

基督教香港信義會 長腿叔叔信箱服務

創新

2014年童心創未來研究
「兒童眼中的未來」



關懷

以人為本



服務簡介：長腿叔叔信箱

- 「長服叔叔信箱」是基督教香港信義會自1994年開展的一項文字輔導服務，對象主要為小三至初中的青少年人。我們希望透過書信延展輔導的平台，分享少年人生活中的喜與憂，並以文字輔導的方式，幫助少年人面對不同的挑戰，鼓勵他們學習與人分享，強化少年人面對及解決問題的能力。
- 本服務自2005年開始，定期就兒童成長有關的議題進行調查及發佈，期望能擔任倡導者角色，為兒童發表心聲和推動社會人士關心兒童的福祉。



服務目標

創新

- 以關心和接納的態度為青年人提供專業的文字輔導服務
- 以「兒童為本」的方向協助青年人健康成長
- 向影響青年人成長的重要體系或人物，推廣「讓孩子在愛中成長」的訊息
- 擔任倡導者的角色，推動社會人士關心與青年人福祉相關的議題

關懷

以人為本



創新

關懷

以人為本

我們的服務

社會研究：

社區調查及發佈推；
推動社會人士關注
孩子成長

義工發展工作：

督導、進深培訓；
發展義工的相關才
能

學校教育工作：

到校舉行講座；傳
達樂觀正面的訊息

社區教育工作：

提昇家長及社會人
士培育孩子成長的
知識及技巧

文字輔導工作：

培訓義工；成為文
字輔導員

文字出版工作：

以孩子相關的議題
及新聞熱話為基礎，
為孩子發聲



研究背景及目的

創新

- 近十多年來，隨著經濟環境的轉變，香港處身於一個講求高度競爭和家庭功能不斷被削弱的社會環境之中。為了解兒童真正的內心世界，基督教香港信義會長腿叔叔信箱及浸會大學社工系早於十年前，進行了一項以探索小朋友對將來期望為目的的研究。

當年，就三個層面(個人、家庭及社會)的研究結果而言：

- 個人未來的期望傾向從實際角度考慮前途問題。
- 在家庭層面方面，結果反映家庭及家居生活在回應者眼中的重要性似乎在減退中。
- 在社會層面方面，結果反映回應者對未來的香港充滿希望，並對環保議題表達了一定程度的關注。
- 事隔十年，信義會再次進行這項研究，並採用一套更細緻的編碼方法，從而探求現今小朋友對將來的想法、探討兩代兒童對未來看法的差異，為本會對有關兒童服務的發展提供更豐富的資訊。

關懷



研究方法

創新

工具：問卷

對象：本會各區服務點及學校，正在就讀小三至中三的學生

日期：2014年4月至6月

有效回卷：1,120份

分析方法：編碼分析和描述性分析

裏



開放式問題：被訪者回應的主要範疇

創新

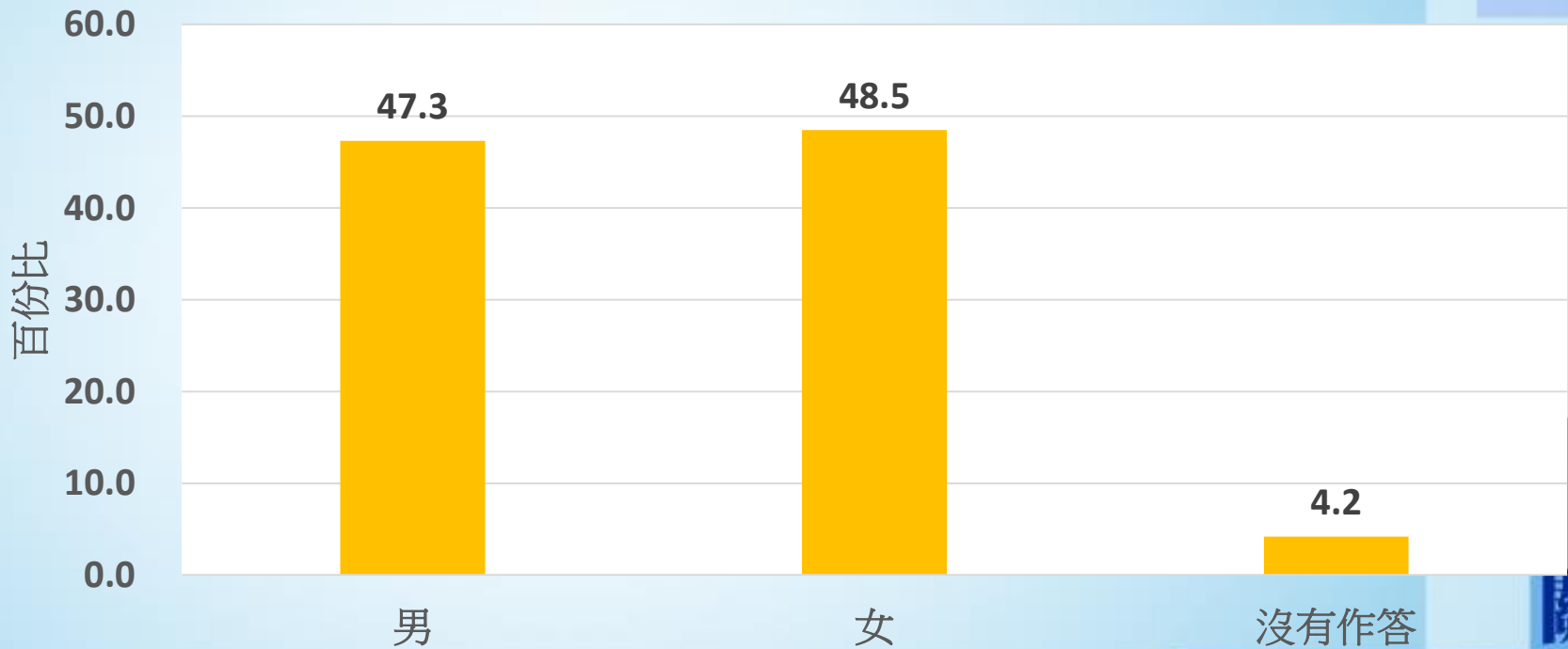
分析層面	內容範疇	人數	%
個人 (31.3%)	個人職業	95	9.6
	經濟及物質生活	84	8.5
	教育	73	7.4
	人際關係	31	3.1
	戀愛	16	1.6
	外表	11	1.1
家庭 (36.9%)	居住環境	293	29.6
	家庭	72	7.3
社會 (11.7%)	城市環境	116	11.7
其他 (20.0%)	其他	198	20.0
合計		989	100.0

裏



被訪者背景

問卷回應者的性別 (N=1,120)



創新

關懷

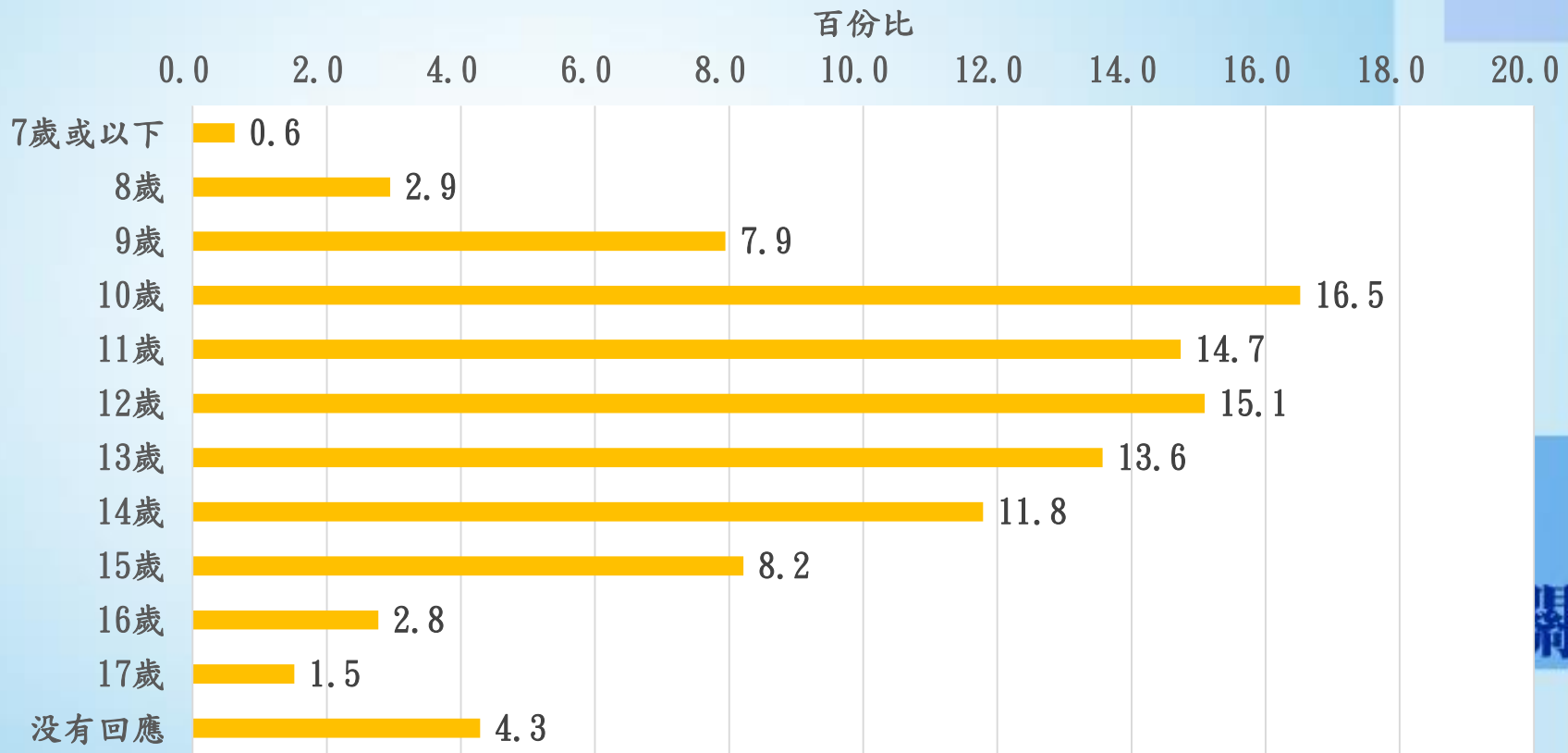
以人為本



被訪者背景

創新

問卷回應者的年齡 (N=1,120)



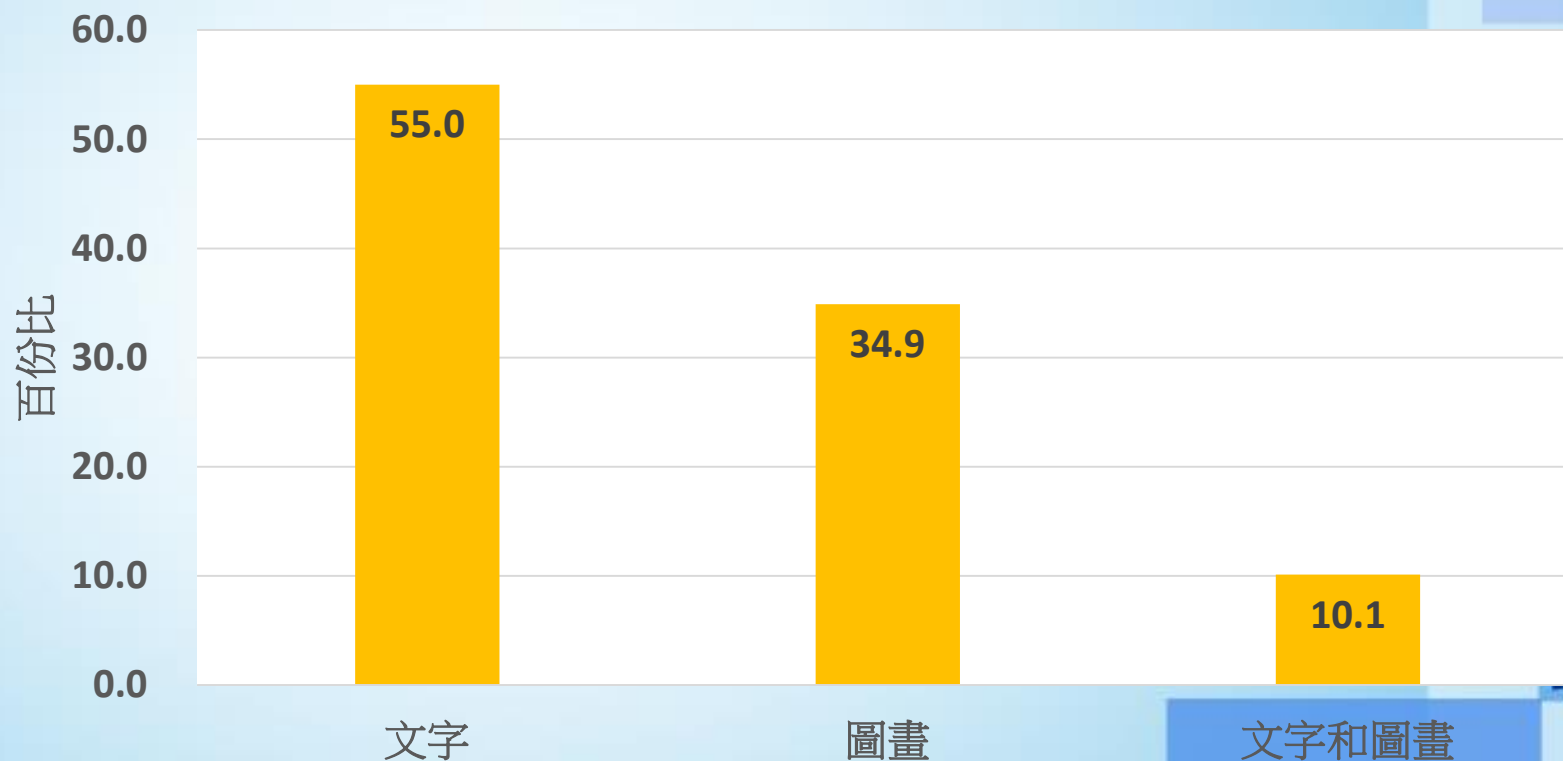
關懷



開放式問題：我的將來...

創新

文字/圖畫資料的表達方式 (N=989)



關懷

以人為本



創新

兒童對未來十年的期望

關懷

以人為本



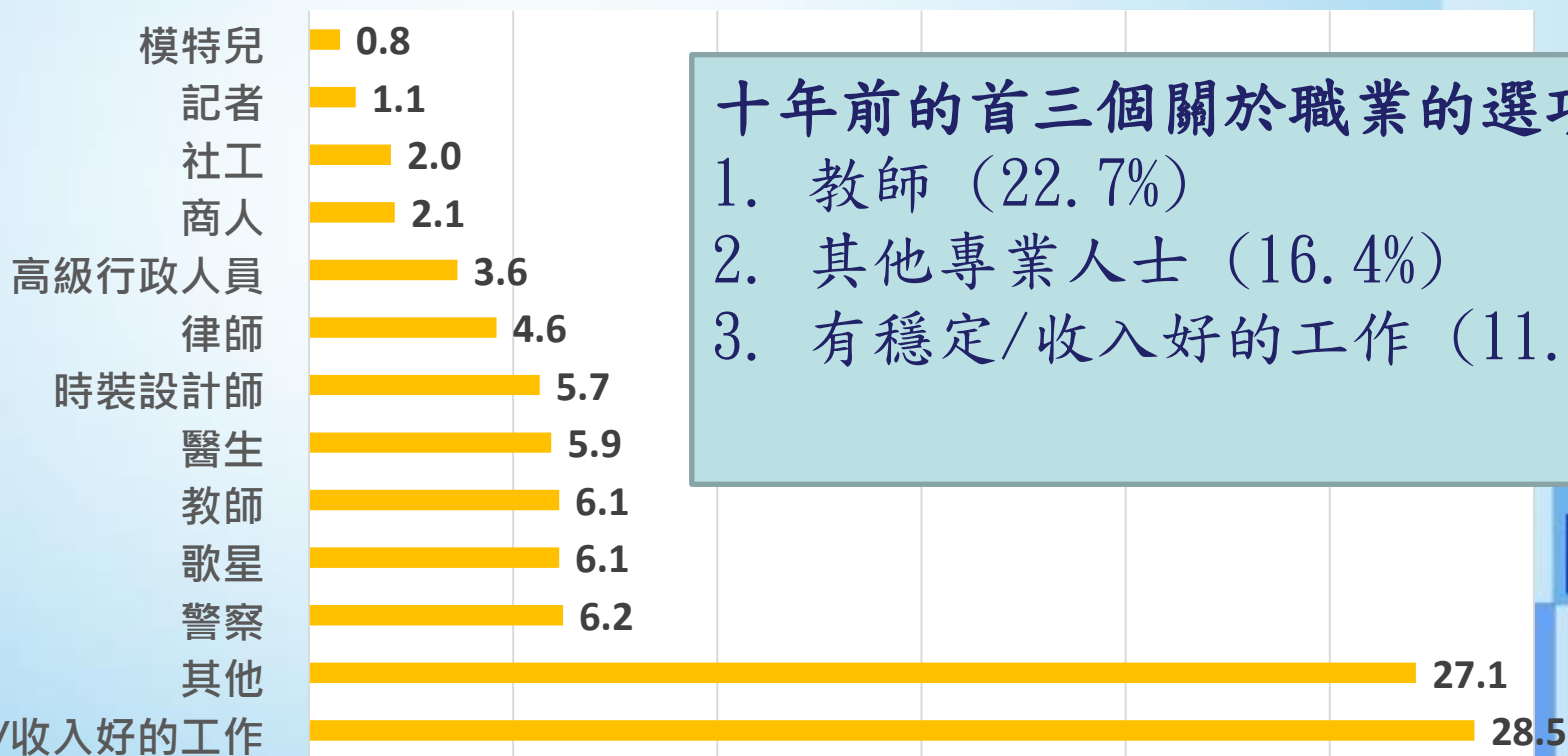
個人層面：個人職業

問卷：將來的理想職業 (N=1,044)

創新

百分比

0.0 5.0 10.0 15.0 20.0 25.0 30.0



十年前的首三個關於職業的選項：

1. 教師 (22.7%)
2. 其他專業人士 (16.4%)
3. 有穩定/收入好的工作 (11.8%)

關懷



開放式問題：職業選項

期望的理想職業 (按回應者的文字/圖畫) (N=95)

表演藝術	27
明星	7
音樂相關	5
歌星	5
舞蹈員	3
旅遊節目主持人	2
魔法師	1
模特兒	1
魔術師	1
香港小姐	1
舞蹈編導	1

服務 - 專業服務	20
醫生	6
老師	5
會計師	3
法官	1
護士	1
臨床心理學家	1
社工	1
中醫師	1
飛機駕駛員	1

設計及創作	18
科學家	4
設計師	3
發明家	3
時裝設計師	3
畫家	2
汽車設計師	1
遊戲設計員	1
作家	1

自己當老闆	9
自己開店鋪	6
自己開公司	3
運動員	7
籃球員	3
足球員	3
裁判	1
服務業 - 公務員	5
警察	4
廉政公署職員	1
服務業	4
空姐	2
巴士司機	2
飲食	3
廚師	2
咖啡師	1
其他	2
沒有特定	2



2004年研究所歸納的主要現象

回應者傾向選擇主流的專業職位，他們受到主流論述的影響，容易將這些角色成為模仿對象。希望從事演藝事業的回應者，同樣，他們也以藝人為模仿對象。

(017)：「我長大後的理想是當一名教師...要成為一名稱職的教師，學生愛戴的教師。」

(065)：「當我23歲的時候，我也想當一個社工來幫助別人，例如長腿叔叔，而且也能從別人的個案中吸取教訓。」

(091)：「我希望大個之後做到歌手，會有很多人去支持我，掙到好多錢，好似Twins、Boyz和Joey咁！」

2014年研究所歸納的主要現象

比較當年，回應者對職業的想法變得比較多元化，除了傳統(課本上)的專業選擇之外，敢於提及自己的理想，而他們的理想不限於專業的角色定型。希望從事演藝事業的回應者，雖然他們仍然有模仿對象，但模仿對象已由本地的明星轉為外國的明星，當中以南韓為主。

(6054)：「我會在科學園進行研究工作，並且會站在台上接受諾貝爾物理/化學獎講詞：「鼓勵人們要追求夢想，即使別人看輕你，你亦要相信自己，對自己有信心。」p.s.可能只是痴人說夢，但我知道我一定可以的，我是有能力的!十年的我，正等著我。」

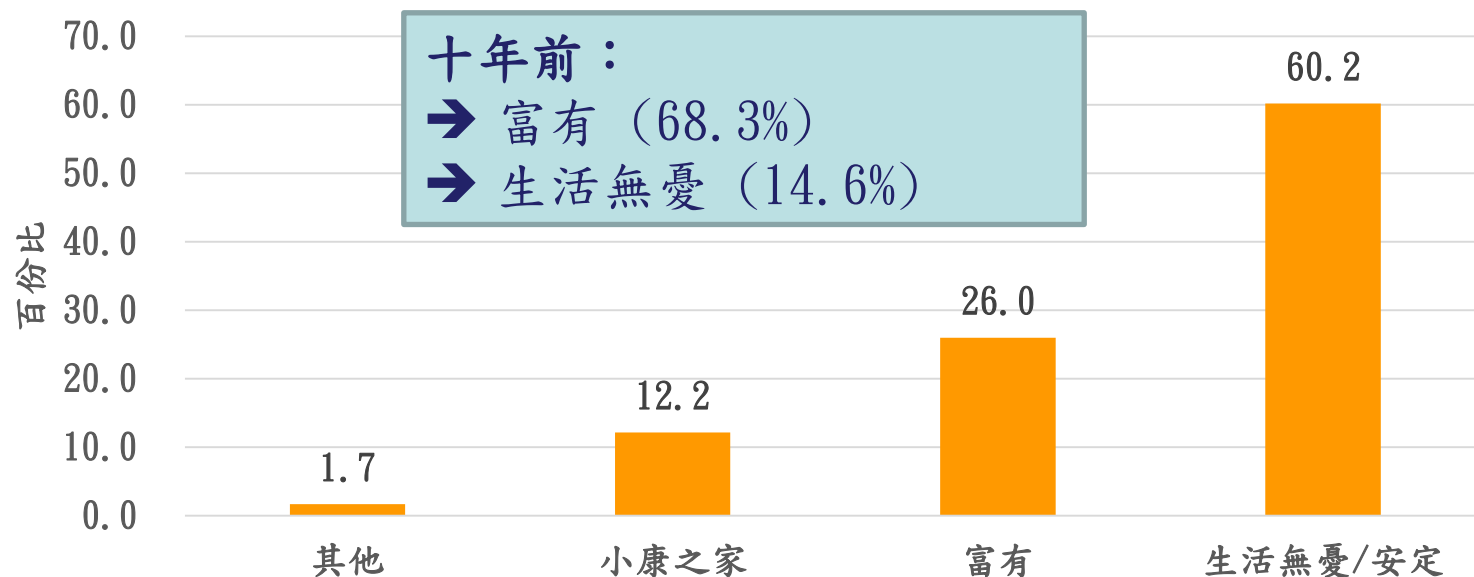
(1015)：「在巴士公司工作，有著自己的生活，只要開開心心地過這一生就行了。」

(6050)：「我希望能夠成為韓流明星的一份子，成為出名，知名度甚高的韓星在韓國生活，受韓國的教育。」

個人層面：經濟及物質生活

創新

問卷：將來的經濟及物質生活
(N=1,077)



關懷



問卷回應者所期望的經濟及物質生活期望 (按回應者的文字/圖畫) (N=84)

將來的經濟及物質生活期望	人數	%
生活安穩	41	48.8
生活富裕	43	51.2
總數	84	100.0

2004年研究所歸納的主要現象

期望「生活富裕」的回應者雖然較多，但大部份回應者的想法都是和「家庭」緊密連繫，希望通過自己的經濟能力來維繫家庭關係。

(014) 「十年後我的理想世界中...有工人可給父母使用，父母出街有司機幫他們拎東西。」

(B036) 「我希望成為一個有錢的人，因為可以改善父母的生活。」

(221) 「唔會因為一些經濟問題同就業問題而整到屋企家嘈屋閉。」

2014年研究所歸納的主要現象

比較當年，回應者對「生活安穩」和「生活富裕」的期望參半，但同樣，他們所期望的經濟生活，都是和家人息息相關。

(1161) 「家人健康快樂，自給自足，有安穩生活，衣食無憂。」

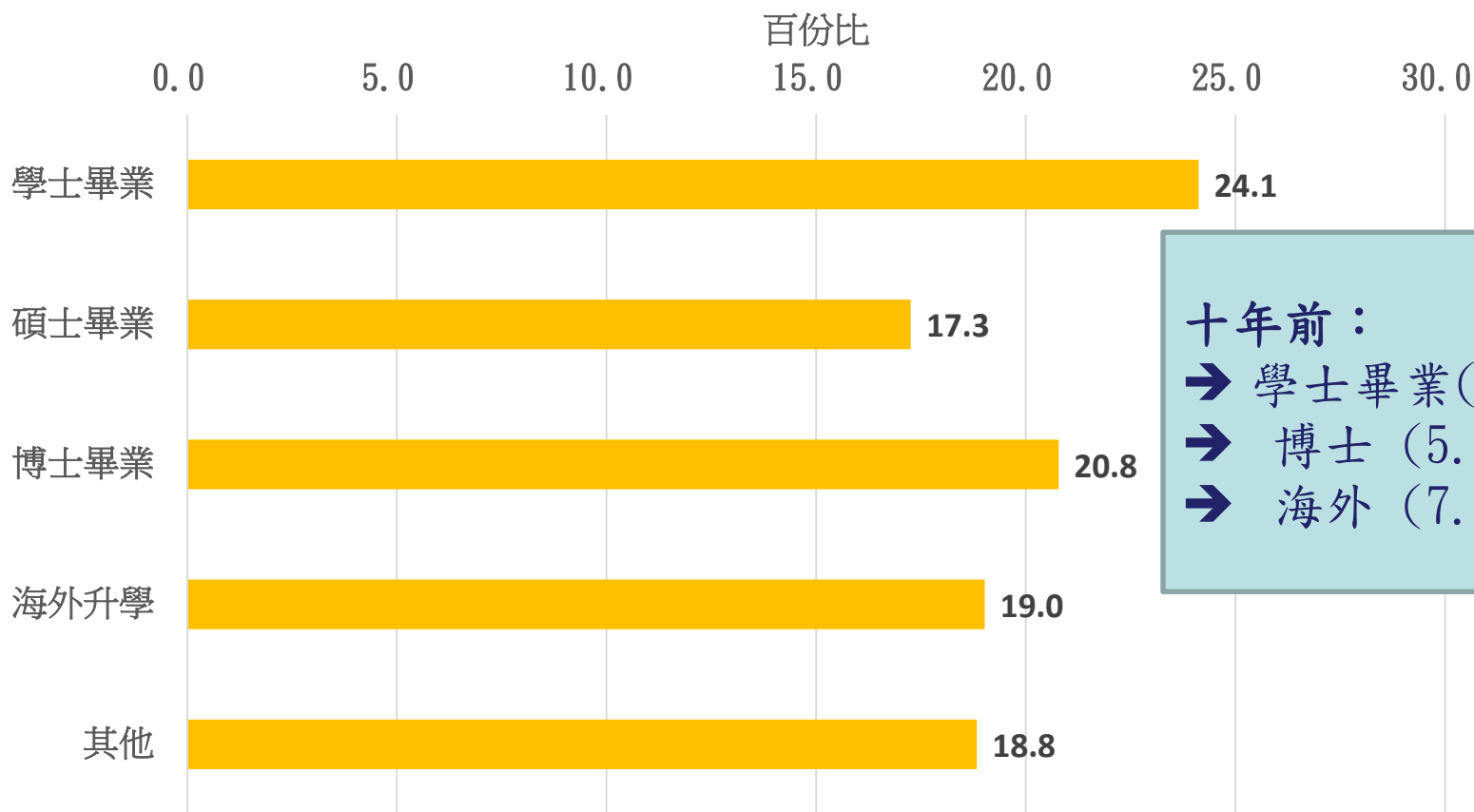
(6094) 「我想靠自己的努力賺錢，買樓同屋企一齊住。」

(2051) 「有一定的經濟能力，同鍾意的人一齊，家人幸福快樂」

個人層面：教育

創新

問卷：將來的教育 (N=1,078)



十年前：
→ 學士畢業 (41.9%)
→ 博士 (5.8%)
→ 海外 (7.0%)

關懷



問卷回應者所期望的教育 (按回應者的文字/圖畫) (N=73)

將來的教育期望	人數	%
大學畢業	69	94.5
外國讀書	4	5.5
總計	73	100.0

2004年研究所歸納的主要現象

雖然回應者都表達了對修讀和完成高等教育的期望，但大致上，他們未還對高等教育的概念有足夠認識，他們大多認為高等教育是成功人生的必需條件，和報答家人的方法。至於希望到外國留學的，他們對外國的風土民情，都有一定的期望和想像空間。

(220) 「當然我係希望可以自己升上中學然後大學。」

(135) 「...因為我十分希望去英國升讀大學，在一個英文的地方繼續成長，因為我十分喜歡英文，想更加認識英文，我亦十分喜歡英國文化，想有個英國人男友...。」

(022) 「我想我自己變成一個正在讀書的大學生，思想已很成熟。快要畢業，出來能做一個好的老師，作育英才。與勞苦功高、養育我多年的父母一起居住一間更舒適的樓宇，讓我和姊姊、弟弟照顧他們...我還想在完成大學後，繼續進修(如能夠的話)。」

2014年研究所歸納的主要現象

回應者所反映的，大致上和當年的研究結果相若，唯一有不同的是，今次研究的回應者，較多希望自己能夠碩士或博士畢業

(1001) 「在學業上有所成就，考上理想的大學。並且能好好考(孝)順長輩。」

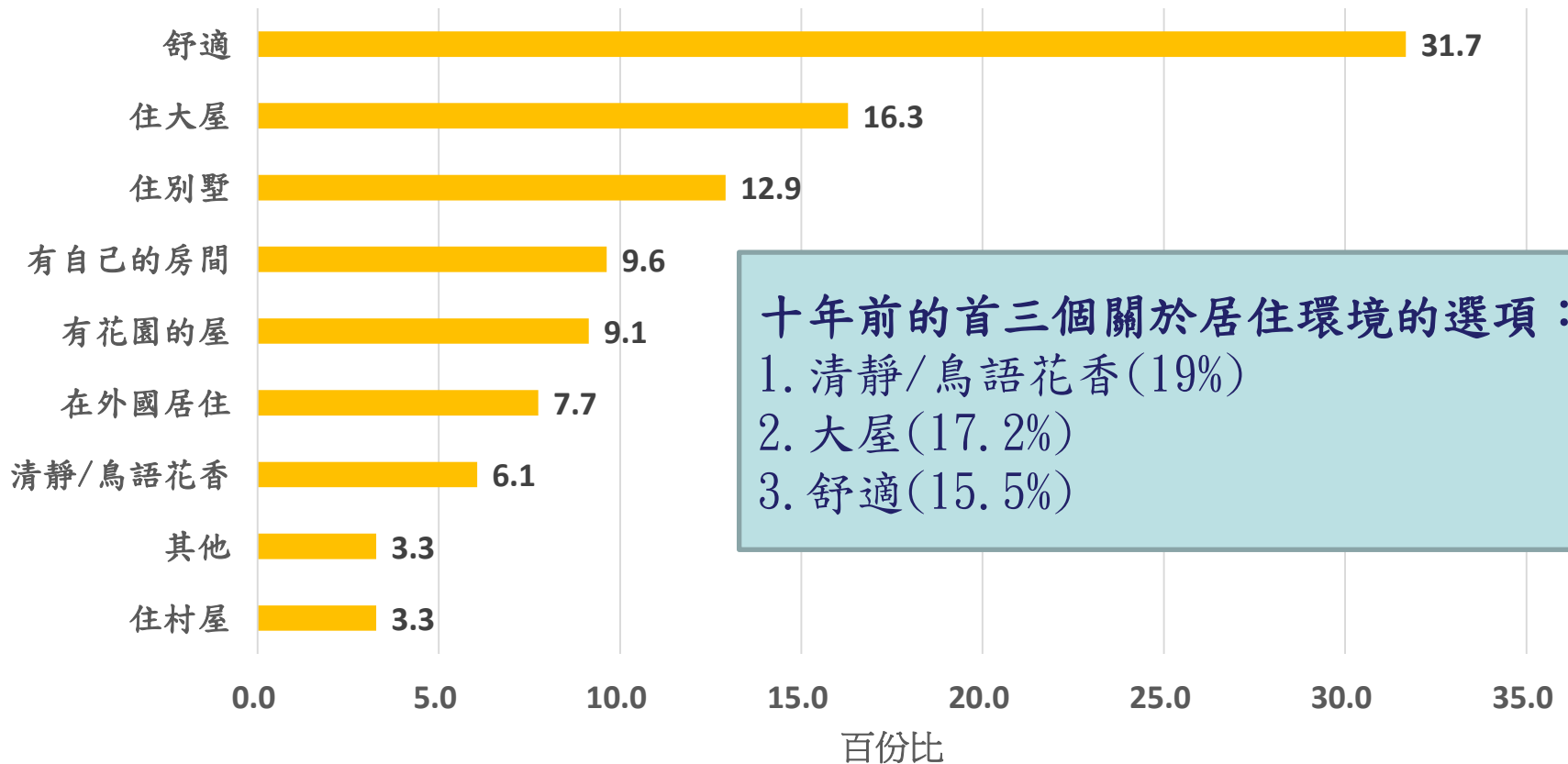
(2100) 「在英國讀書，有很多外國朋友與英國人結婚。」

(4182) 「我想在安定的環境下生活、學習及成長。我想在中學畢業上大學，修讀法律系，做一名律師，讓父母可以過好的日子，自己和妹妹可以過著安定的生活。」

家庭層面：居住環境

創新

問卷：將來居住環境 (N=1,007)



問卷回應者所期望的居住環境 (按回應者的文字/圖畫) (N=293)

對將來居住環境的期望	人數	%
設備先進	22	7.5
空間寬敞	36	12.3
鳥語花香	109	37.2
寧靜環境	126	43.0
總計	293	100.0



2004年研究所歸納的主要現象

2014年研究所歸納的主要現象

回應者希望在居所中有屬於自己的「私人空間」，並希望居住附近有綠化環境

和當年的研究結果相若，只是多了回應者表示，希望自己的家可以大一點。

(E154) 「有自己的房間，房間中有自己的書桌、自己的電腦。」

(2142) 「住小屋，周圍都是綠色，陽光海灘，空氣清新，無憂無慮。」

(049) 「買一間屋，不用太大，有三間房間，一個廳，一個六十呎廚房，客廳足夠十個人生活。」

(5149) 「我希望21歲的生活環境都和平時一樣，但家可以大一點。讓我們生活好點。」

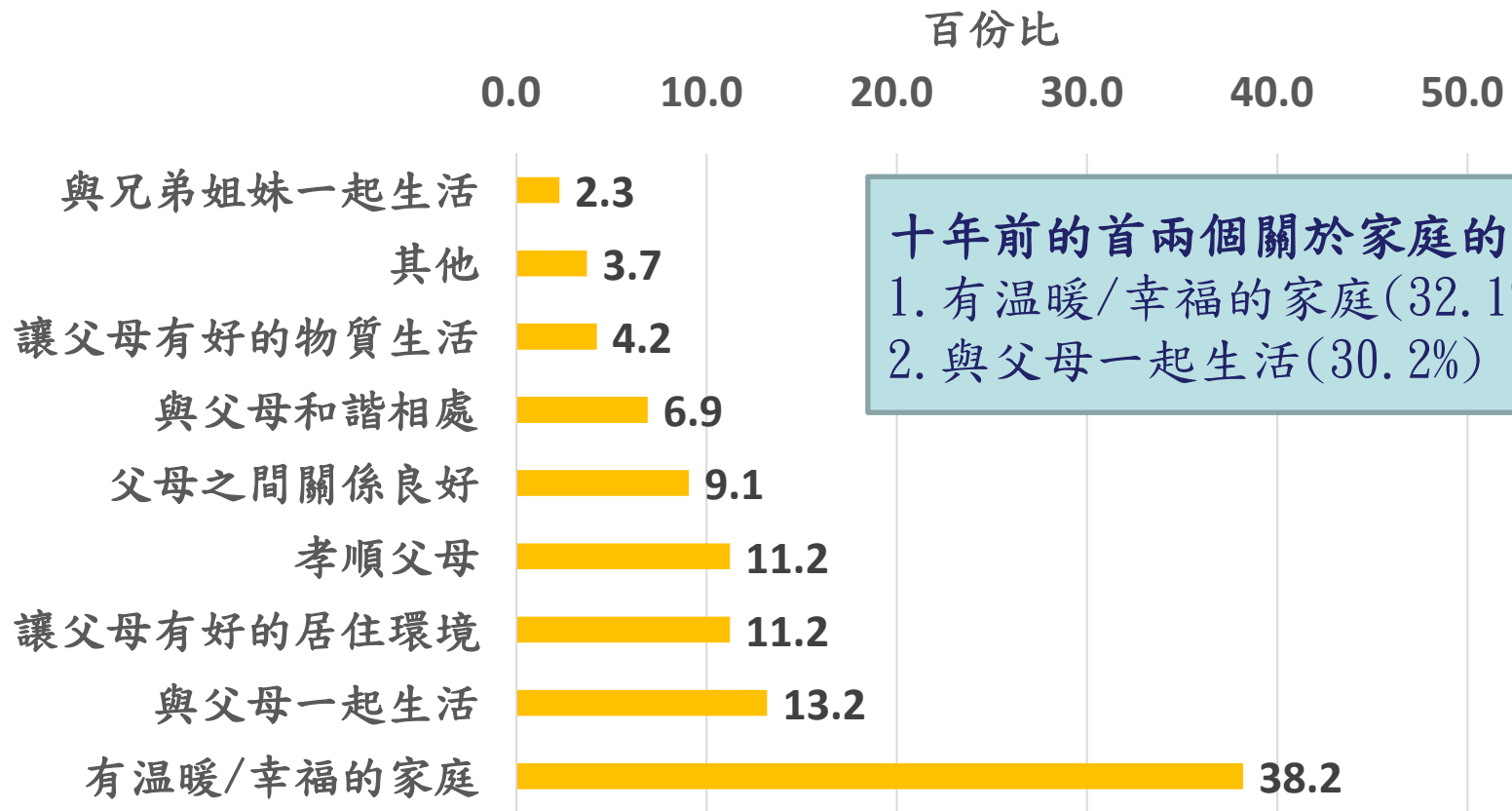
(022) 「希望那座樓宇的附近有花園，游泳池等...」

(4123) 「住的地方有農場花園和草地。」

家庭層面：家庭

創新

對家庭的最大期望 (N=971)



十年前的首兩個關於家庭的選項：
1. 有溫暖/幸福的家庭(32.1%)
2. 與父母一起生活(30.2%)

關懷



居住環境的期望

創新

問卷回應者對家庭的最大期望 (按回應者的文字/圖畫) (N=72)

對家庭的期望	人數	%
自己住	6	8.3
自己建立家庭	9	12.5
和家人住	56	77.8
婚後和家人住	1	1.4
總計	72	100.0

關懷



2004年研究所歸納的主要現象

在回應者的回應中反映，他們身處的家庭，其功能正在削弱之中，兒童和家人的關係變得疏離。而且，在他們成長之路中，父母之間的不和，對兒童的學習和發展有着一定程度的負面影響。

(A016) 「我好希望21歲的時候十分開心因為現在我的父母離了婚，我好不開心所以，我大個之後要有一個幸福美滿的家庭，可以開開心心的生活下去。」

(234) 「我想要個快樂的家庭，要兩位體諒人的父母。」

(E154) 「父母能了解我，和我談談心底話的環境下生活、學習及成長。」

2014年研究所歸納的主要現象

比較於上一次研究，兒童和父母的關係較佳，大多希望長大後繼續和父母一起居住。而「家庭」這元素，確實在不同層面影響著兒童的想法和成長。

(5194) 「我想在一個有父母的家庭，永不分離。」

(4191) 「我希望和爸媽健康快樂地生活在一起，好好地孝順父母，父母花了很多心機來養活我，我一定好好孝順父母。」

(1016) 「家庭溫暖，人情味，和平，安穩，幸福。」

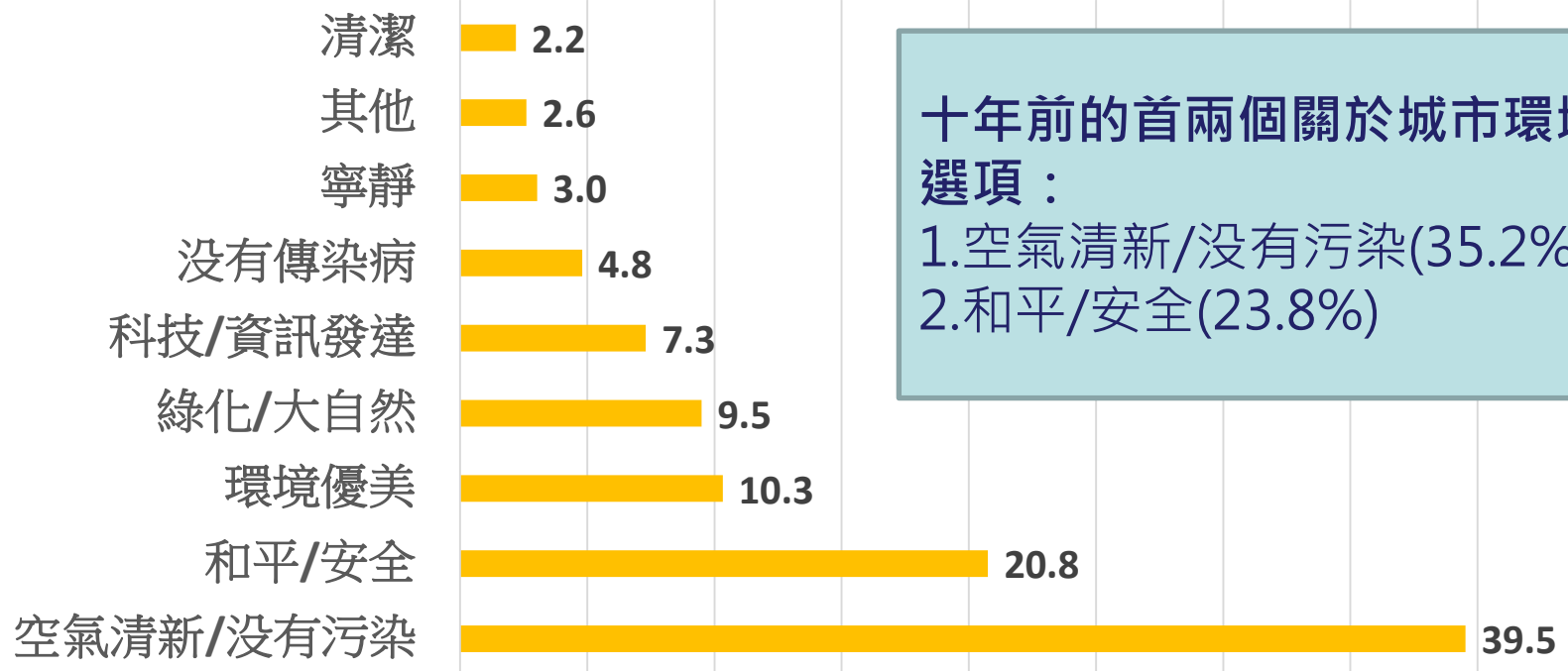
社會層面：城市環境

創新

問卷：對城市環境的期望 (N=959)

百份比

0.0 5.0 10.0 15.0 20.0 25.0 30.0 35.0 40.0 45.0



十年前的首兩個關於城市環境的選項：

1. 空氣清新/沒有污染(35.2%)
2. 和平/安全(23.8%)



懷

問卷回應者期望的城市環境 (按回應者的文字/圖畫) (N=116)

期望的城市環境	人數	%
外國居住	12	10.3
繁榮	29	25.0
綠化城市	37	31.9
沒有污染的環境	38	32.8
總計	116	100.0

2004 年研究所歸納的主要現象

回應的兒童大多期望將來的城市環境變得空氣潔淨，這反映他們開始重視環保，而他們對於空氣污染，也有其想法，主要認為是繁忙的交通所導致。除此之外，大家認為世界和平越益重要。

(A001) 「我希望自己生活及成長在一個空氣污染指數 0% 的市區。」

(A018) 「那時車這種交通工具已被淘汰，這樣空氣便可清新一點。」

(054) 「我的社會沒有壞人偷東西，永遠沒有打仗。各個國家都十分和平。」

2014 年研究所歸納的主要現象

大致上，在這範疇上，今次的研究結果和早前的研究結果相若。不過，對於環境的要求，兒童比以往更重視綠化的環境，而且有不少兒童懂得引用外國的例子，期望香港能夠有所改善。

(4147) 「我想在空氣清新，沒有污染，友鄰和諧相處，互相幫忙的美好環境下生活，學習及成長。」

(2176) 「香港可以大一點，多些郊野公園，多些動植物，空氣清新。」

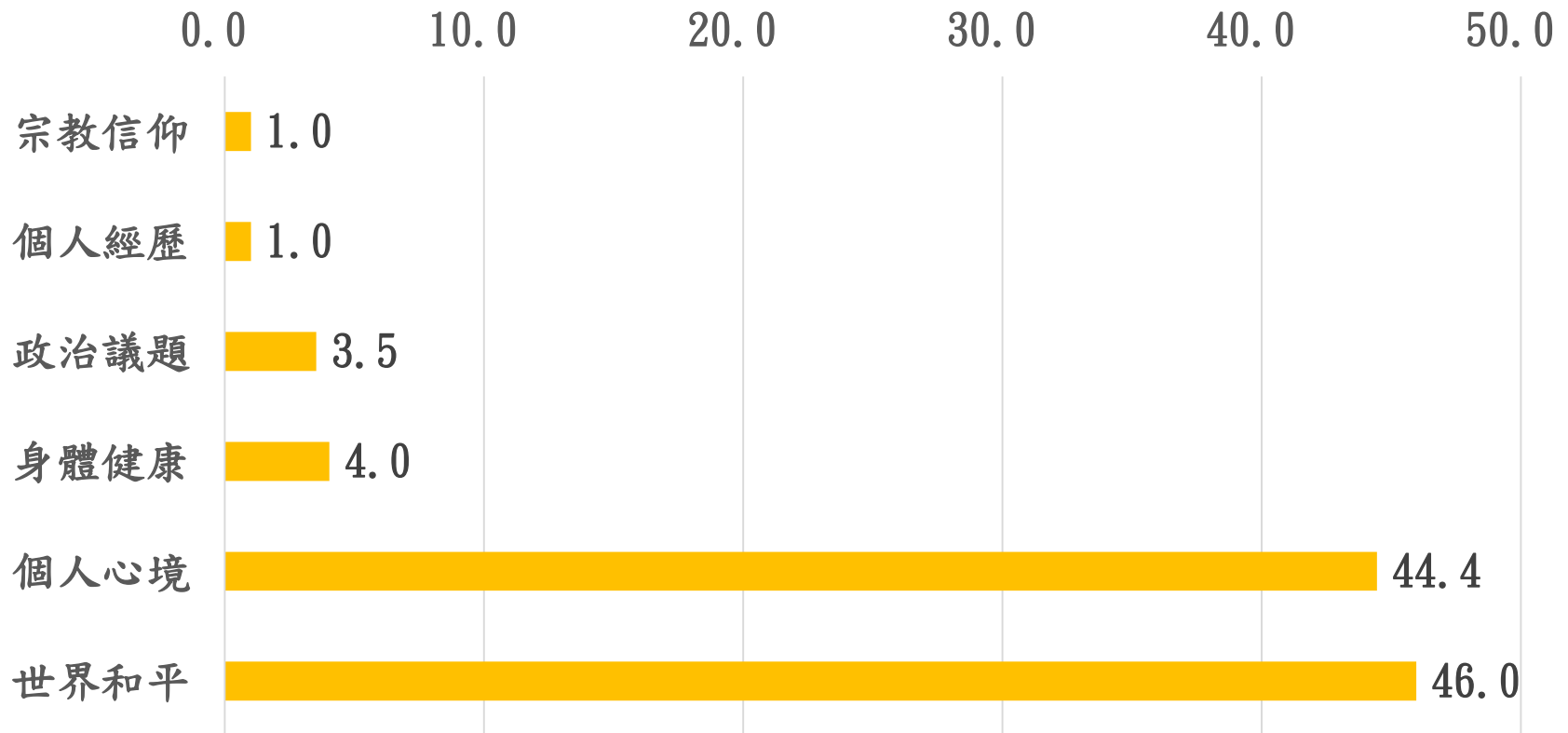
(4127) 「我曾經聽老師講過，丹麥是全球最快樂的國家，那兒的犯罪率很低，而且鳥語花香，很少污染，安定繁榮。如果全世界都像丹麥一樣安定，空氣清新，每個人都自律，那每個人都可以很開心了！」

其他

創新

(N=198)

百分比



裏



2004年研究所歸納的主要現象

2014年研究所歸納的主要現象

回應者都希望紛爭減少，可以無憂無慮的過日子，雖然他們未知如何做到，但至少也表達出自己所期望的世界的願景是什麼。

在這範疇上，今次研究的結果和上一次相若。

(208) 「我想在一個冇煩惱的環境下生活，對自己要求唔高，所以唔會點諗，只係覺得開心，同埋健康就ok，冇咩目標。」

(4097) 「我想在幸福，開心的環境下生活，學習，成長，在想香港和平和繁華我想在每一個地方都和平和美好。」

(091) 「要自由自在。」

(1017) 「我想在世界有民主，沒有紛爭，人與人之間沒有仇恨，妒忌之下生活、學習及成長。」

(E056) 「在無人干涉的環境下生活」

(5077) 「我希望能生活和平，無憂無慮身體健康。」

創新

討論及建議

關懷



個人層面		家庭層面		社會環境
		居住環境	家庭	城市環境
教育	<p>雖然未清楚高等教育是什麼，但普遍希望完成高等教育，甚至是完成碩士和博士學位</p>	<p>兒童希望可以在鳥語花香和寧靜的環境下生活和學習，希望有自己的私人空間。</p>	<p>家庭影響到兒童對教育的期望和選擇。家長望子成龍的心態，讓小朋友希望可以完成高等教育，以滿足家人對自己的期望。</p>	<p>現今的教育，讓兒童懂得關注城市環境，很多兒童懂得引用外國環境作為例子，希望香港能夠同樣做到。</p>
職業	<p>對職業的想法變得多元化，敢於表達自己的理想</p> <p>希望從事演藝事業的兒童，深受南韓文化影響。</p>	<p>兒童對將來的職業有所期待，不過，他們也希望收入足夠維持安穩的生活，也可以讓他們將來的居住環境好一點。</p>	<p>兒童在選擇職業的時候，希望自己所選擇的職業，能夠讓他們有能力照顧家人。</p>	<p>兒童希望將來的城市能夠讓他們有更多空間和自由去選擇職業和實踐理想。</p>
經濟及物質生活	<p>對「生活安穩」和「生活富裕」的期望參半。大致上，兒童都認同理想的生活不完全等同富裕的生活。</p>		<p>兒童無論是希望「生活安穩」或「生活富裕」，他們都是希望可以讓家人生活得更好。</p>	<p>兒童期望將來的城市能夠安穩和公平，大家都不用為金錢而爭執。</p>

1. 聆聽兒童的聲音，成立兒童事務委員會

- 兒童對自己身邊的事及生活體驗，包括個人成長、家庭、經濟及公共政策都有一定的看法，他們也有社會責任、夢想，以及表達自己意見的能力。
- 政府有需要聆聽他們的聲音，更加有責任去保障兒童的權利。我們重申有需要成立兒童事務委員會，呼籲政府就立法會的議決及聯合國兒童權利委員會的審議結論，制定成立兒童事務委員會的時

間表及藍圖。



2. 為兒童提供早期的職志教育

創新

- 相比十年之前，香港的兒童比過往有更寬廣的職業視野，也有更多接觸外國文化、教育的機會，這一代的小朋友比過往的兒童有更多元發展的空間。
- 社會應該及早把握機會，為兒童及青少年提供配合時代的早期職志教育，強化他們自我潛能的探索及對職業範疇的概念理解。作為父母和師長，為兒童擴闊眼界、拓展興趣和選擇空間。

關懷



3. 維繫家庭價值及功能

創新

- 是次調查展示了兒童對和諧家庭關係、家人互相照顧、子女供養父母、充裕的居住空間及穩定經濟收入的願望。
- 父母及社會應合力營造良好的家庭成長環境，提升家庭功能及促進關係，包括：家人間有共享歡樂時光的機會、正面坦誠溝通、積極處理衝突與危機等，強化正向的家庭價值，促進兒童的健康成長。

關懷



4. 拓闊兒童的世界視野

創新

- 新一代兒童的社會接觸面比前更廣泛，要維持這種發展趨勢，使成長的兒童更能配合通識教育、知識社會的需要。
- 除了家長需要配合支持，為兒童開拓廣闊的世界視野外，政府也須要給予低收入、家長低學歷的家庭特別支援，以免他們的子女因數碼阻隔或經濟困難等問題，阻礙了兒童的正常發展。

關懷

