

“Pocket Drug Counselor” Mobile Apps for Drug Rehabilitation (Version 2.0)

Tender Ref: ELCSS-HO-IT/BDF130028/2014

Briefing Session Q&A

日期： 2014 年 8 月 27 日(星期三)

時間： 11:00 a.m. - 12:20 p.m.

地點： 九龍窩打老道 50A 信義樓五字樓

問： *在 marking scheme 內，沒有 pricing 部份的分數，請問 pricing 於評分的比重有幾多？*

答： pricing 佔約三成，內容 quality 約佔七成。標書內 Part III 部份，有填寫價格的列表，各位可參考或自行增加欄位提出建議。

問： *期望計劃針對那類的服務對象？重點會放在那裡？*

答： 主要針對隱蔽吸毒個案，並以此 app 設計提升他們求助的動機。亦希望協助現時的服務對象，有效跟進及監察他們接受輔導服務的進度。另外，亦需要運用此平台向學生進行毒品預防教育工作，及提供濫用藥物之資訊予家長們。

問： *如何跟進發掘出來的個案，設計是否要配合中心個案管理系統呢？*

答： 基本上是次採購不需要建立這個管理系統，只是透過此 app 系統，提供多個不同功能去協助社工跟進服務對象的治療進展。

問： *對於此 app 的用家，若有自殺的念頭是否可以直接聯絡中心的員工呢？*

答： 暫時不是。有關真人接聽熱線是未來發展的計劃。

問： *Parent app 針對那類的家長呢？*

答： 以社區公眾教育為一個主線。有機會接觸到不同家長，回應他們的需要，提升他們對吸毒問題的了解、了解子女吸毒的情況或者掌握如何協助子女求助的方法。

問： *機構團隊有多少人一起參與此計劃？*

答： 這項計劃基本上有主任及副主任，並 1 位計劃主任統籌此工作之推行及製作。但如有需要，單位可動員更多人參與。

問： *有關 training 部份，apps developer 的參與程度及次數？*

答： 標書已列明有關的次數要求，因這亦是計劃的 KBI。有關 training 主要分兩部份：
1) 需要教導同工如何使用此 app 系統；
2) 配合同工進行社區教育工作，標書內已列出次數之要求，進行訓練時也可跟社工配合及安排。

問： *此 app 系統是否需要跟進有關中醫服務？內容包括什麼？*

答： 是次不是採購一個大規模的 case management 系統，而是透過 app 系統提供不同的活動/功能去協助社工找出隱蔽吸毒者及跟進他們的治療進展。

問： *舊 version 版本 apps 的主要服務對象？*

答： 製作首個 app 時目標只是建立一個 demo，沒有考慮特定的服務對象、故此較為廣泛。今次則希望可以度身設計顧及某一個服務對象的需要。

問： *澄清是製作 3 個 apps，還是 1 個 apps 具有多項功能？*

答： 主要是建立一個 app system，當中至少有 3 個 apps。不排除當中的互通性及預備日後有其他輔助性的 app 加入。

問： *有關家長及學生服務部份，預計有幾多人？*

答： 學生/青少年共接觸 14400 人，而家長則 800 人(澄清不是場次)。

問： *會否考慮就不同的服務對象去建立一個共同的 community，作交流和溝通？*

答： 暫時較困難憑空去想像或決定，因要考慮是否值得和人手和配合、有何價值及如何進行等，都是考慮的因素。例如，需要人手管理一個討論區比較困難。

問： *除了傳統 mobile apps 以外，會否考慮用 health monitoring 的 wearing devices？*

答： 這不是今次採購的範圍，為了定下一個標準的 platform、不建議放在標書內。但如有好建議寫下也無妨。