



社會政策研究中心  
CENTRE for SOCIAL POLICY STUDIES  
應用社會科學系 Department of APPLIED SOCIAL SCIENCES



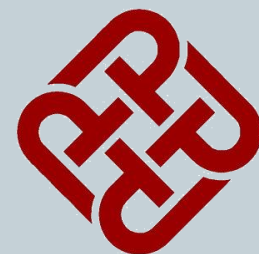
基督教香港信義會社會服務部  
Evangelical Lutheran Church Social Service - Hong Kong

# 低學歷青年就業困難研究 調查結果發佈



香港理工大學應用社會科學系  
社會政策研究中心

基督教香港信義會  
社會服務部



# 研究背景



## 目的、對象和方法



# 研究目的



- 了解低學歷青年的就業狀況
- 低學歷青年接受就業輔導之效果
- 面對的就業困難



# 研究對象



- 學歷在高級文憑 / 副學士以下的青年
- 非2013年及離校在三年以內之畢業生



# 研究方法



- 問卷在8間單位分發
  - 4間IT、2間YOT及GTC協助於工作對象中選出受訪者，進行訪問
- 由已受訓練的社工進行訪問及記錄
- 訪問人數：合共收回200份有效問卷
- 訪問時期：2013年7月至9月
- 問卷回收後由理大作資料整理及分析



# 研究結果

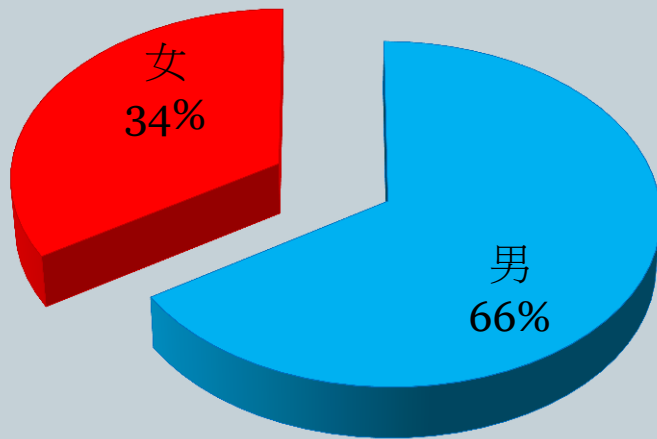


## 受訪者背景資料



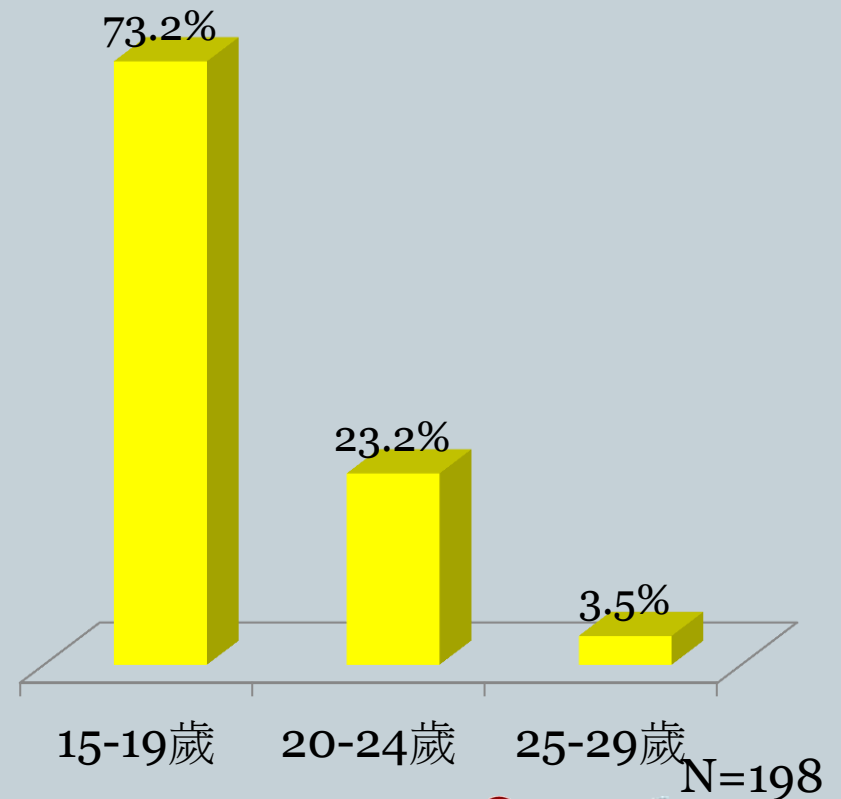
# 受訪者背景資料

## 性別



N=200

## 年齡

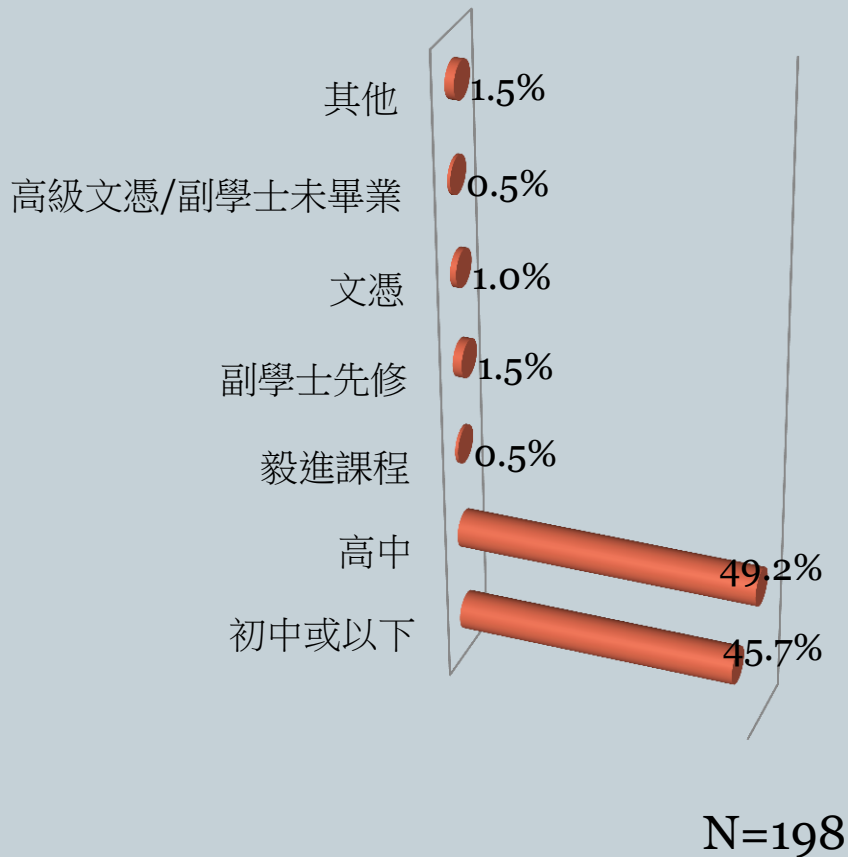


N=198

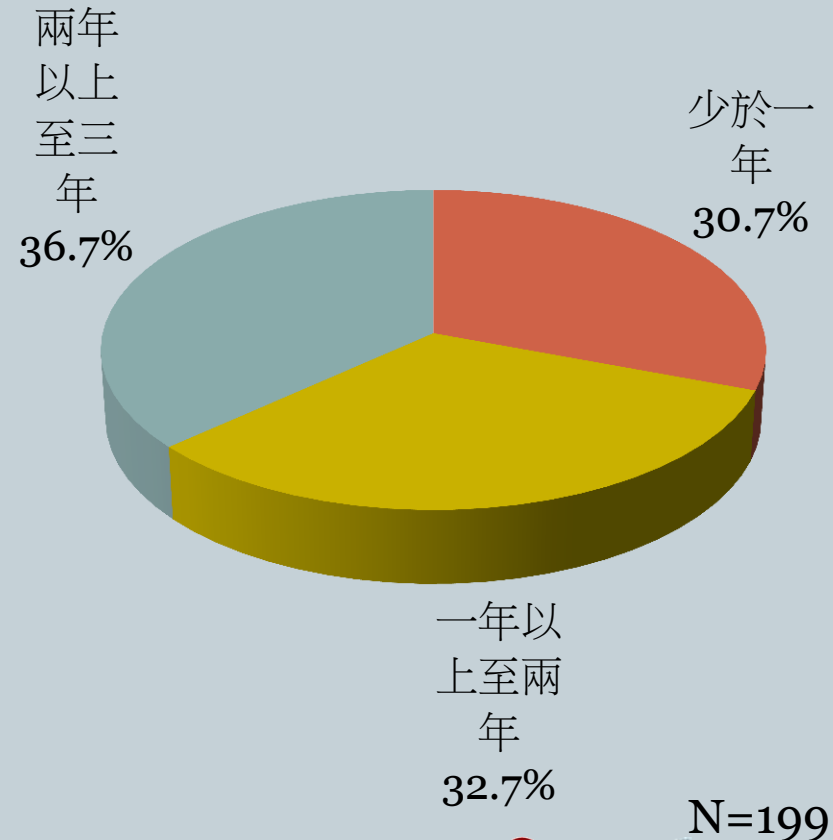


# 受訪者背景資料

## 最高教育程度



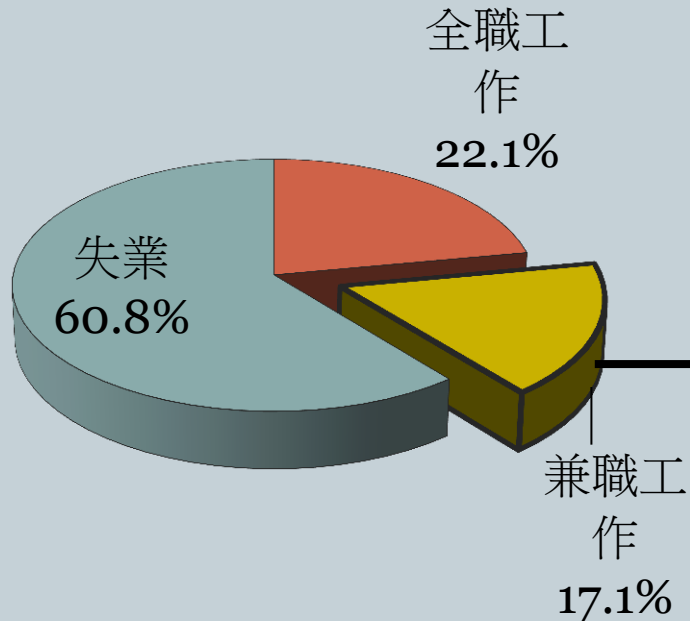
## 已離校(全日制課程)時間





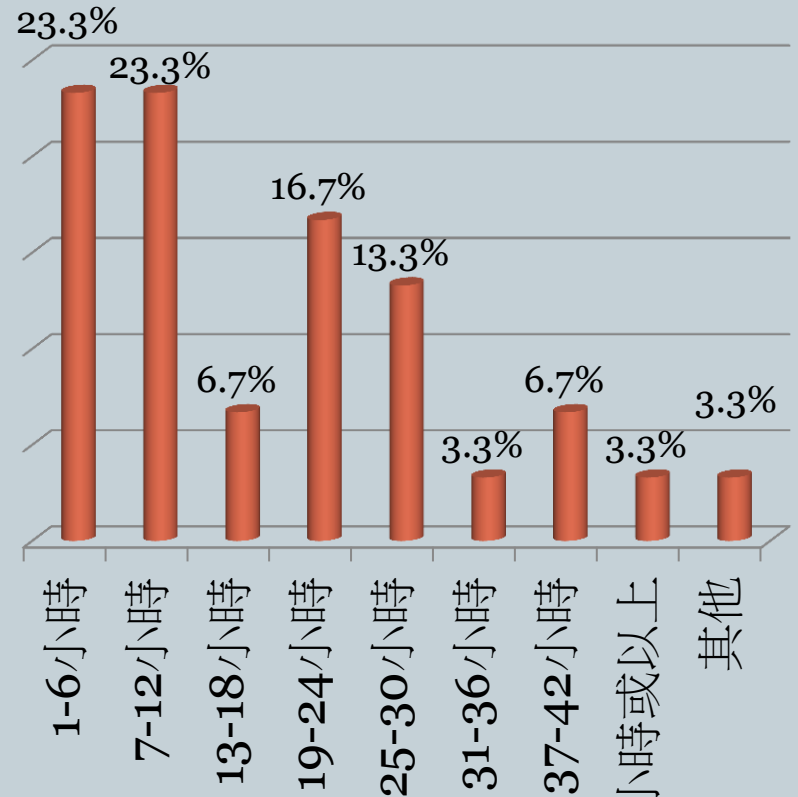
# 受訪者就業情況

## 現時就業情況



N=199

## 每週兼職平均工作時數

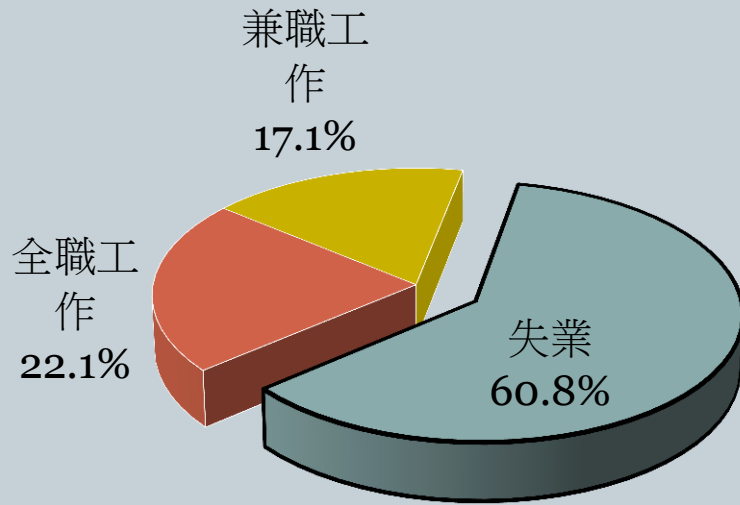


43 N=30



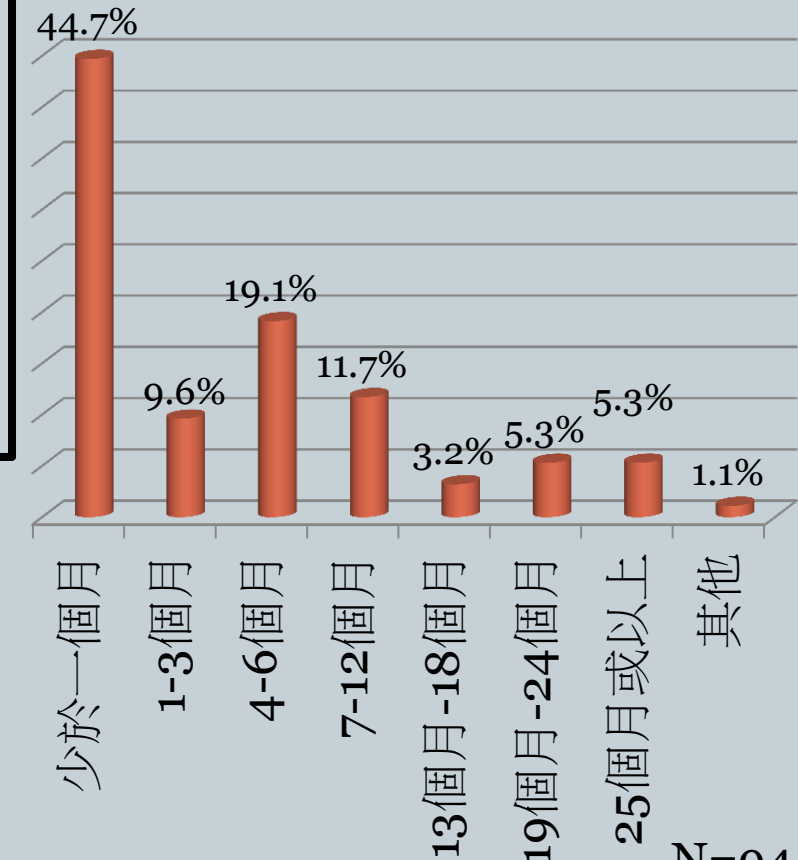
# 受訪者就業情況

## 現時就業情況



N=199

## 失業待業時間



N=94



# 研究結果



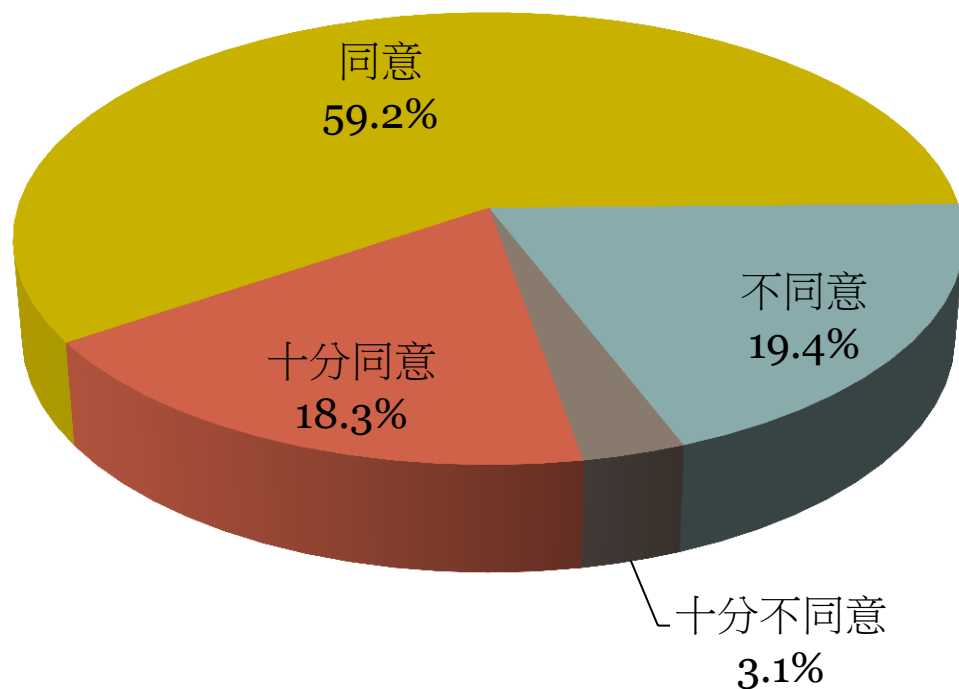
## 受訪者現時對就業的心態



## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“我  
清楚自己的就業  
志向”程度

受訪者同意“我清楚自己的就業志向”程度



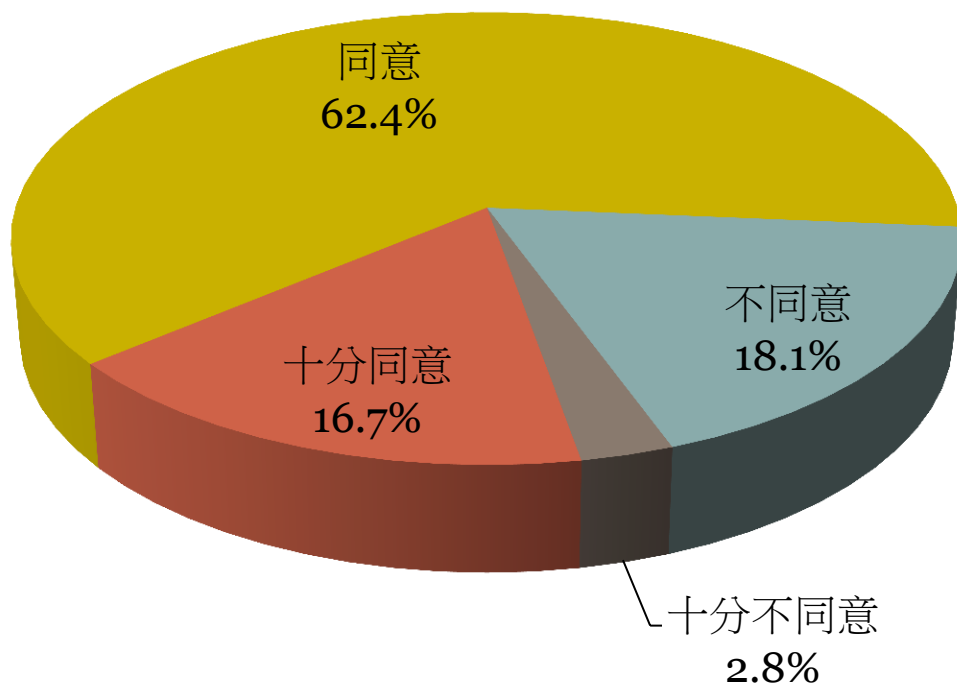
N=191



## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“  
我喜歡現時的工作”  
程度

受訪者同意“我喜歡現時的工作”  
程度



N=72

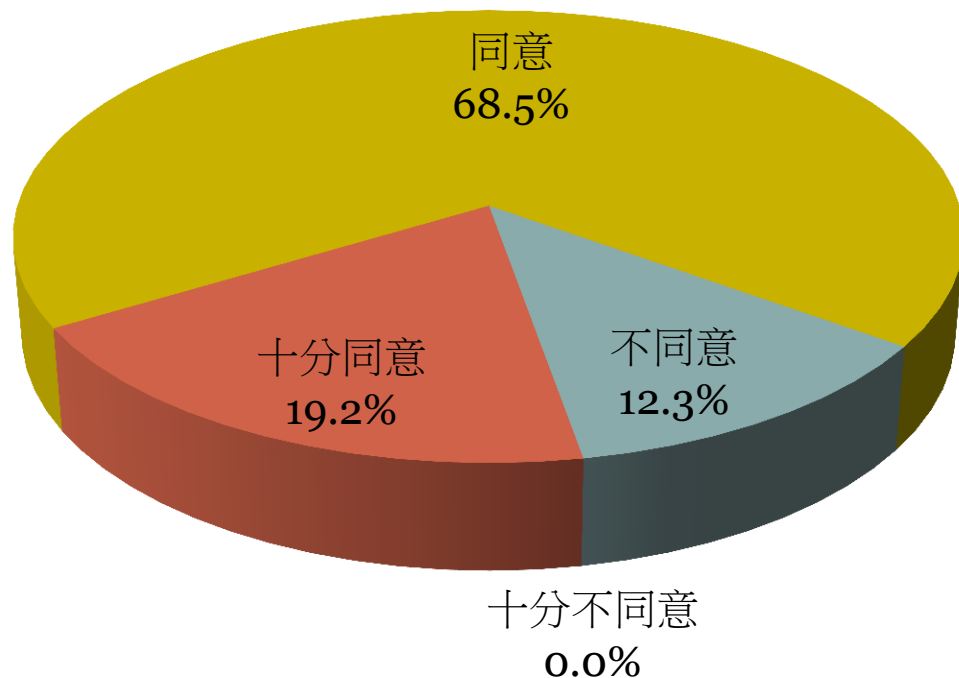




## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“  
我有信心做好現時  
的工作”程度

受訪者同意“我有信心做好現時的工作”程度



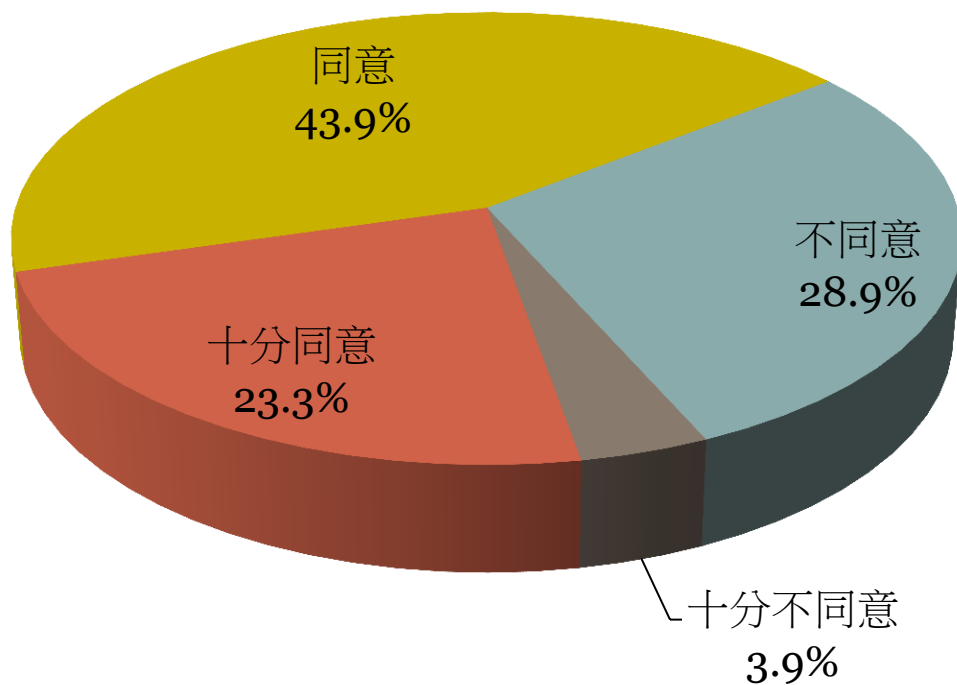
N=72



## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“我  
覺得自己就業上  
很多困難”程度

受訪者同意“我  
覺得自己就業上  
很多困難”程度



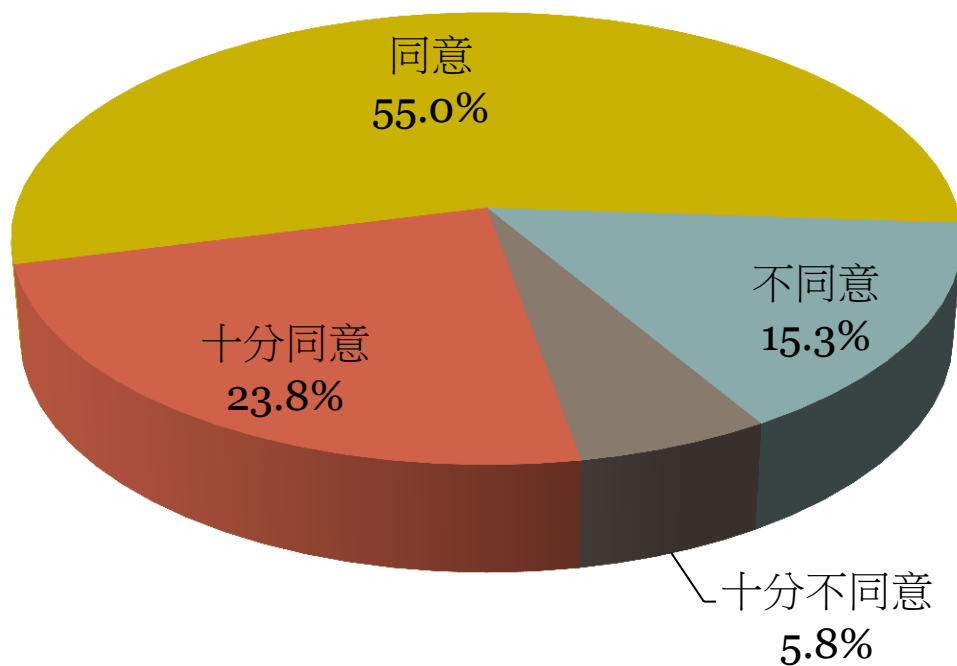
N=180



## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“我  
覺得只要願意，  
找工作其實不  
難”程度

受訪者同意“我覺得只要願意，找工作其實不難”程度



N=189

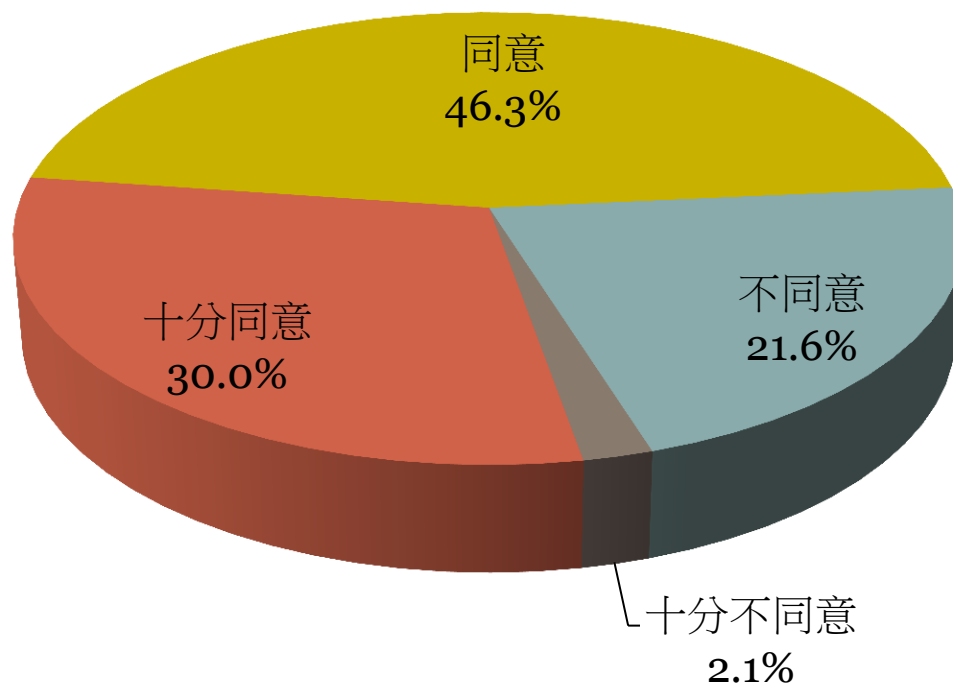




## 受訪者現時對 就業的心態

受訪者同意“工資過低是找工作時遇到最大的問題”程度

受訪者同意“工資過低是找工作時遇到最大的問題”程度



N=190



# 研究結果



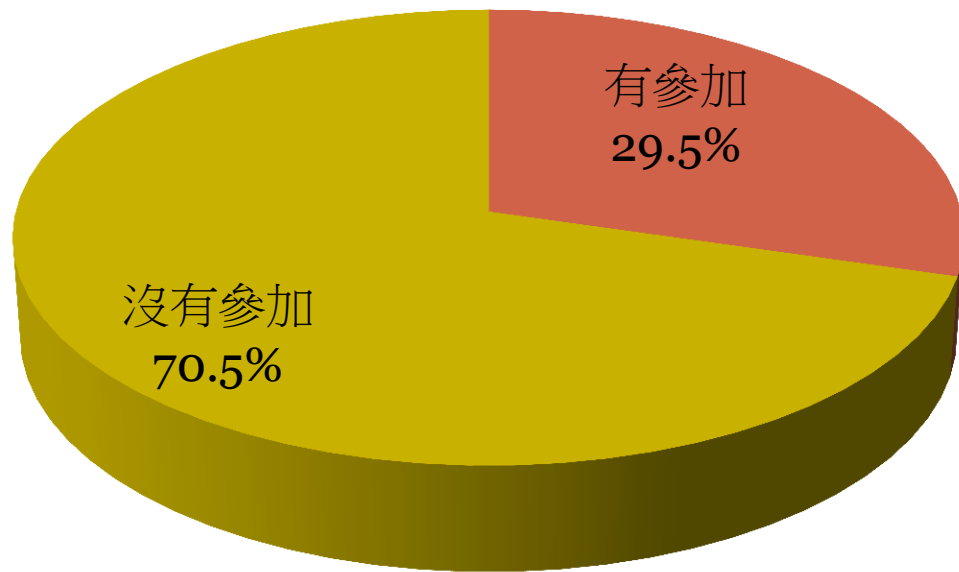
## 參與就業培訓課程／支援服務的狀況與評價





# 在學時參與 就業輔導

受訪者在學時參與  
就業輔導情況



N=200



# 在學時參與 就業輔導

受訪者在學時參與  
就業輔導類型、  
自願性及成效

|                | 有效百分比 | 自願性質 |        | 成效   |       |      |
|----------------|-------|------|--------|------|-------|------|
|                |       | 自願   |        | 有效果  |       |      |
| <u>職業性向測驗</u>  | 65.5% | 自願   | 48.6%  | 有效果  | 63.2% | N=37 |
|                |       | 必須參與 | 51.4%  | 沒有效果 | 18.4% |      |
|                |       |      |        | 不清楚  | 18.4% |      |
| <u>個人輔導</u>    | 39.7% | 自願   | 65.2%  | 有效果  | 82.6% | N=23 |
|                |       | 必須參與 | 34.8%  | 沒有效果 | 4.3%  |      |
|                |       |      |        | 不清楚  | 13.0% |      |
| <u>行業講座/認識</u> | 74.1% | 自願   | 37.2%  | 有效果  | 67.4% | N=43 |
|                |       | 必須參與 | 62.8%  | 沒有效果 | 18.6% |      |
|                |       |      |        | 不清楚  | 14.0% |      |
| <u>搵工技巧</u>    | 58.6% | 自願   | 58.8%  | 有效果  | 88.2% | N=34 |
|                |       | 必須參與 | 41.2%  | 沒有效果 | 5.9%  |      |
|                |       |      |        | 不清楚  | 5.9%  |      |
| <u>其他</u>      | 3.4%  | 自願   | 100.0% | 有效果  | 50.0% | N=2  |
|                |       | 必須參與 | 0.0%   | 沒有效果 | 50.0% |      |
|                |       |      |        | 不清楚  | 0.0%  |      |
| N=200          |       | N=59 |        |      |       |      |

# 進一步分析



- 當受訪者在學時有接受就業輔導，
  - 他們對自己的就業志向的建立有正面的影響  
( $r=0.214$ ,  $p=0.003$ )

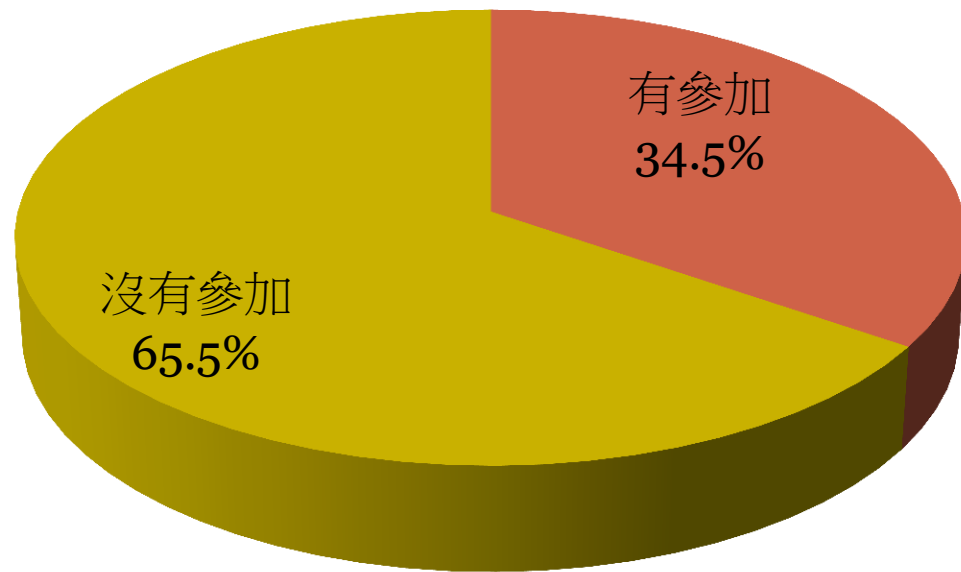
|                    |      |       | 我清楚自己的就業志向 |       |       |       | 總計     |
|--------------------|------|-------|------------|-------|-------|-------|--------|
|                    |      |       | 十分同意       | 同意    | 不同意   | 十分不同意 |        |
| 仍在就學時，是否有參與任何就業輔導？ | 沒有參加 | 人數    | 17         | 84    | 31    | 5     | 137    |
|                    |      | 有效百份比 | 12.4%      | 61.3% | 22.6% | 3.6%  | 100.0% |
|                    | 有參加  | 人數    | 18         | 29    | 7     | 1     | 55     |
|                    |      | 有效百份比 | 32.7%      | 52.7% | 12.7% | 1.8%  | 100.0% |
| 總計                 |      | 人數    | 35         | 113   | 38    | 6     | 192    |
|                    |      | 有效百份比 | 18.2%      | 58.9% | 19.8% | 3.1%  | 100.0% |





# 離校後參與 就業輔導

## 受訪者離校後參與 就業輔導情況



N=200



# 離校後參與 就業輔導

## 受訪者離校後參與就業輔導類型、自願性及成效

|                | 有效百分比 | 自願性質  |        | 成效   |        |      |
|----------------|-------|-------|--------|------|--------|------|
|                |       | 自願    |        | 有效果  |        |      |
| <u>職業性向測驗</u>  | 75.4% | 自願    | 68.6%  | 有效果  | 67.3%  | N=51 |
|                |       | 必須參與* | 31.4%  | 沒有效果 | 9.6%   |      |
|                |       |       |        | 不清楚  | 23.1%  |      |
| <u>個人輔導</u>    | 69.6% | 自願    | 76.1%  | 有效果  | 77.1%  | N=46 |
|                |       | 必須參與* | 23.9%  | 沒有效果 | 8.3%   |      |
|                |       |       |        | 不清楚  | 14.6%  |      |
| <u>行業講座/認識</u> | 56.5% | 自願    | 71.8%  | 有效果  | 79.5%  | N=39 |
|                |       | 必須參與* | 28.2%  | 沒有效果 | 5.1%   |      |
|                |       |       |        | 不清楚  | 15.4%  |      |
| <u>搵工技巧</u>    | 84.1% | 自願    | 67.9%  | 有效果  | 84.5%  | N=56 |
|                |       | 必須參與* | 32.1%  | 沒有效果 | 5.2%   |      |
|                |       |       |        | 不清楚  | 10.3%  |      |
| <u>其他</u>      | 1.0%  | 自願    | 100.0% | 有效果  | 100.0% | N=2  |
|                |       | 必須參與* | 0.0%   | 沒有效果 | 0.0%   |      |
|                |       |       |        | 不清楚  | 0.0%   |      |

N=200

N=69

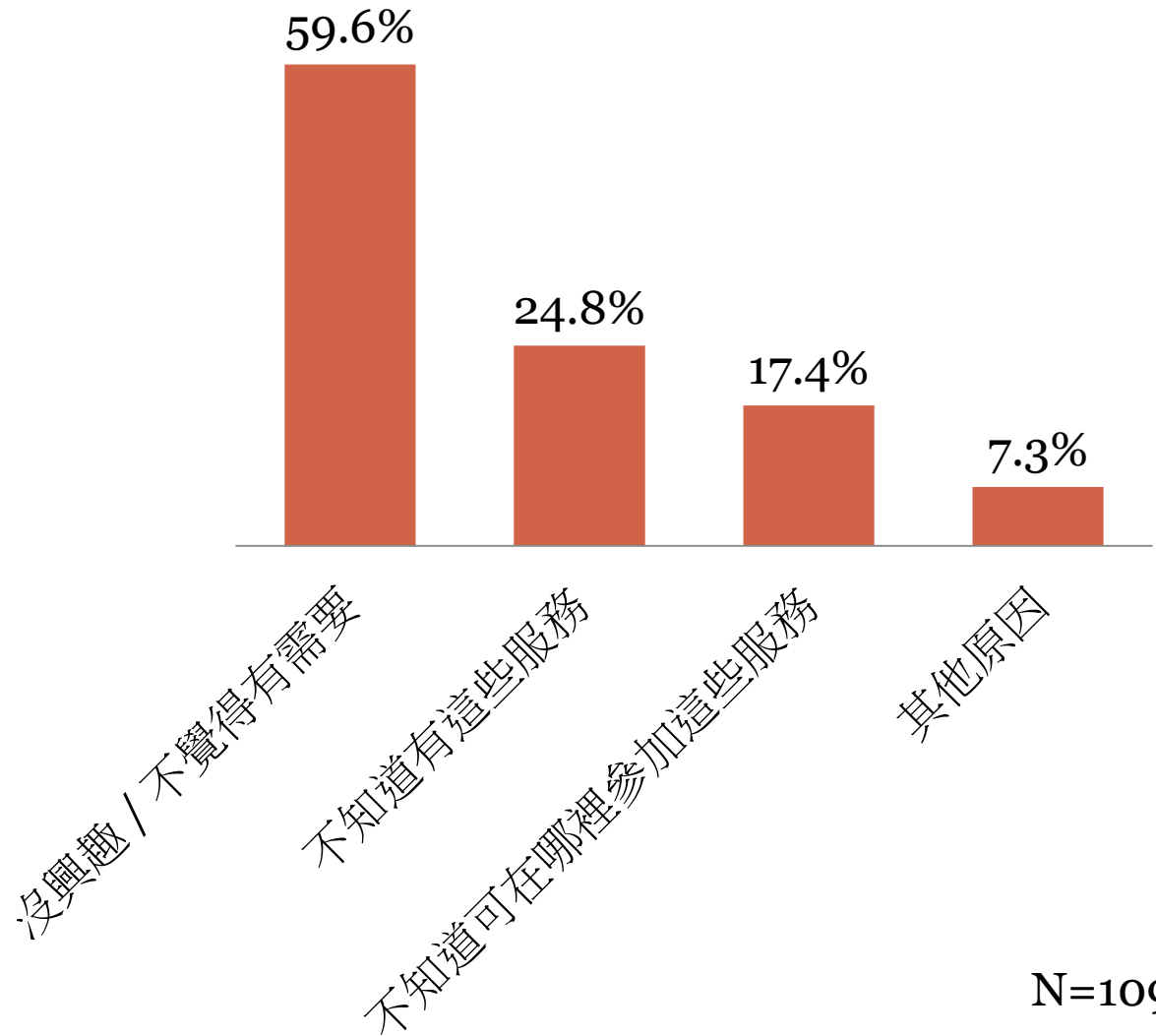
\* 多數受訪者選擇”必須參與”是因為參與就業計劃而必須參與就業輔導





## 離校後參與 就業輔導

受訪者離開校園  
後不參與就業輔  
導的原因



N=109





# 研究結果

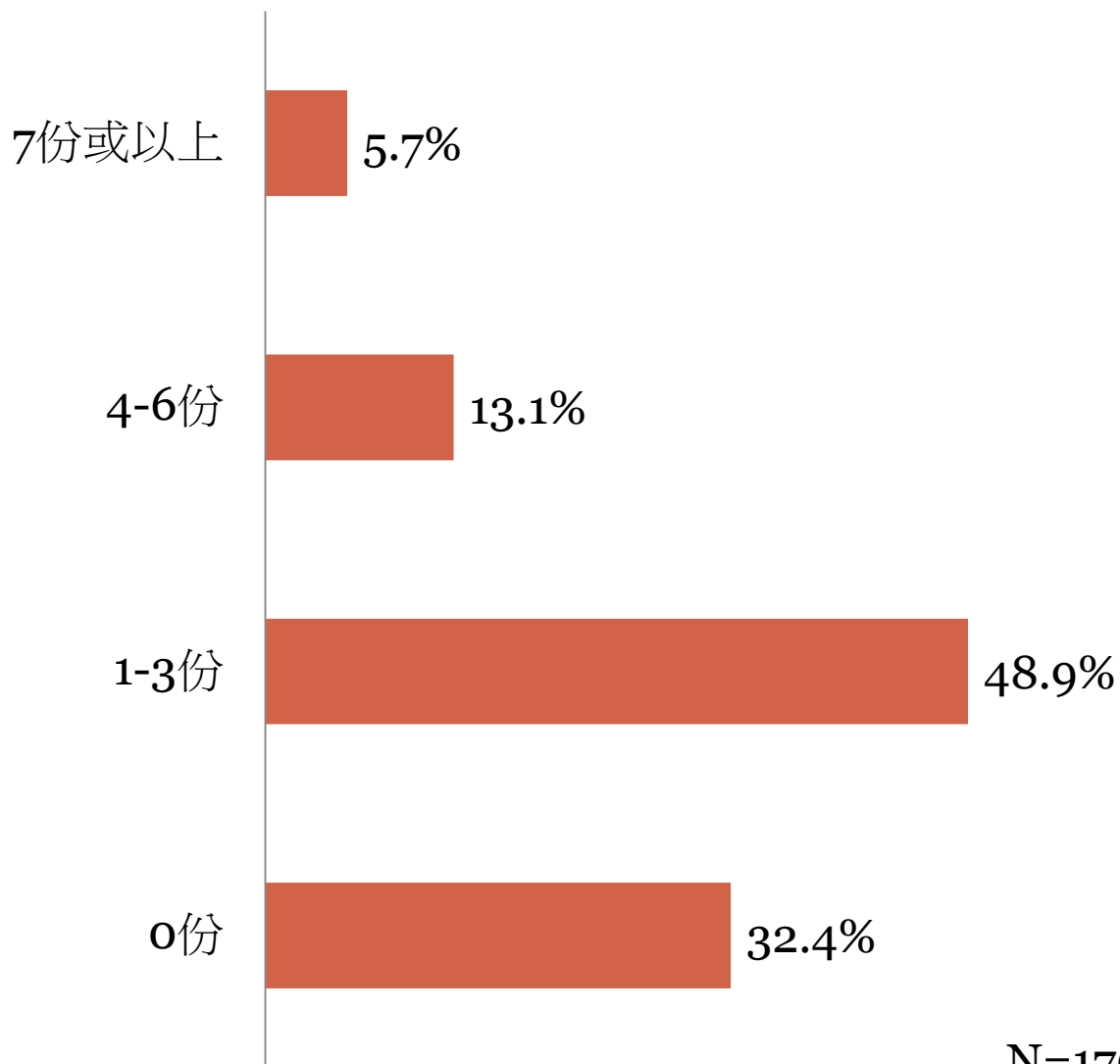


## 就業情況與困難



# 就業情況和 途徑

## 曾出任全職工作 份數

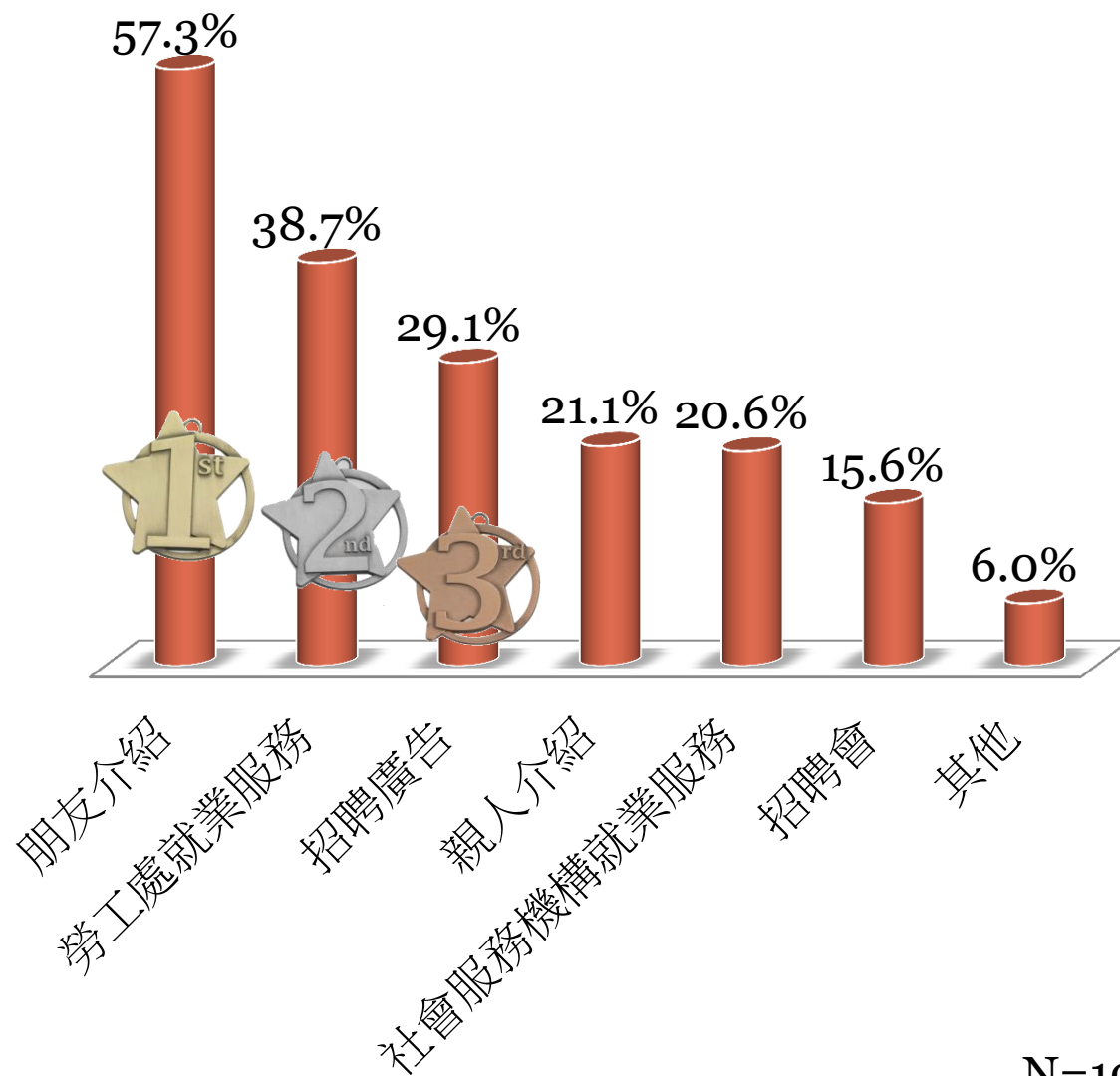


N=176



# 就業情況和途徑

受訪者一般尋找工作的途徑

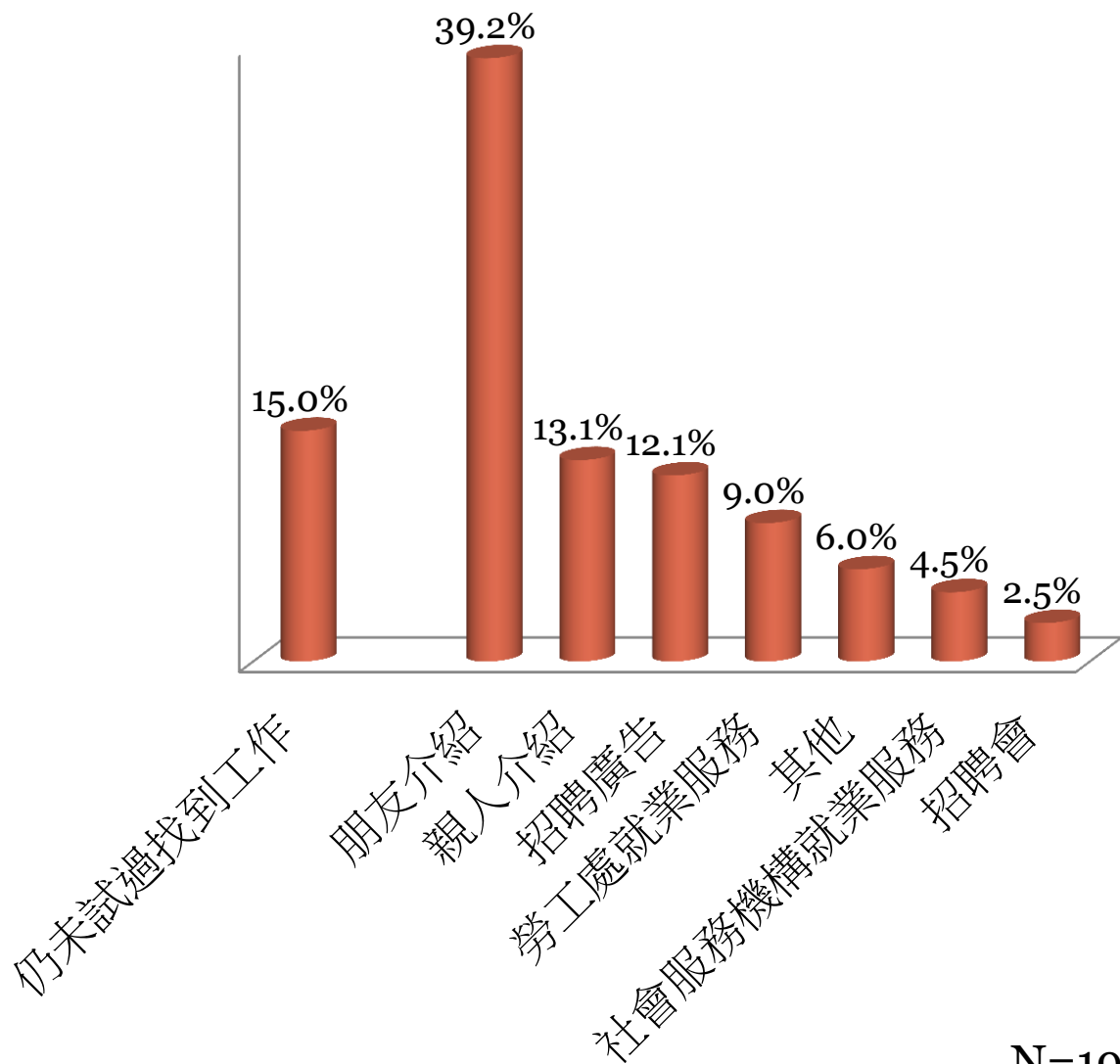


N=199



# 就業情況和途徑

受訪者第一份工作尋找工作的途徑

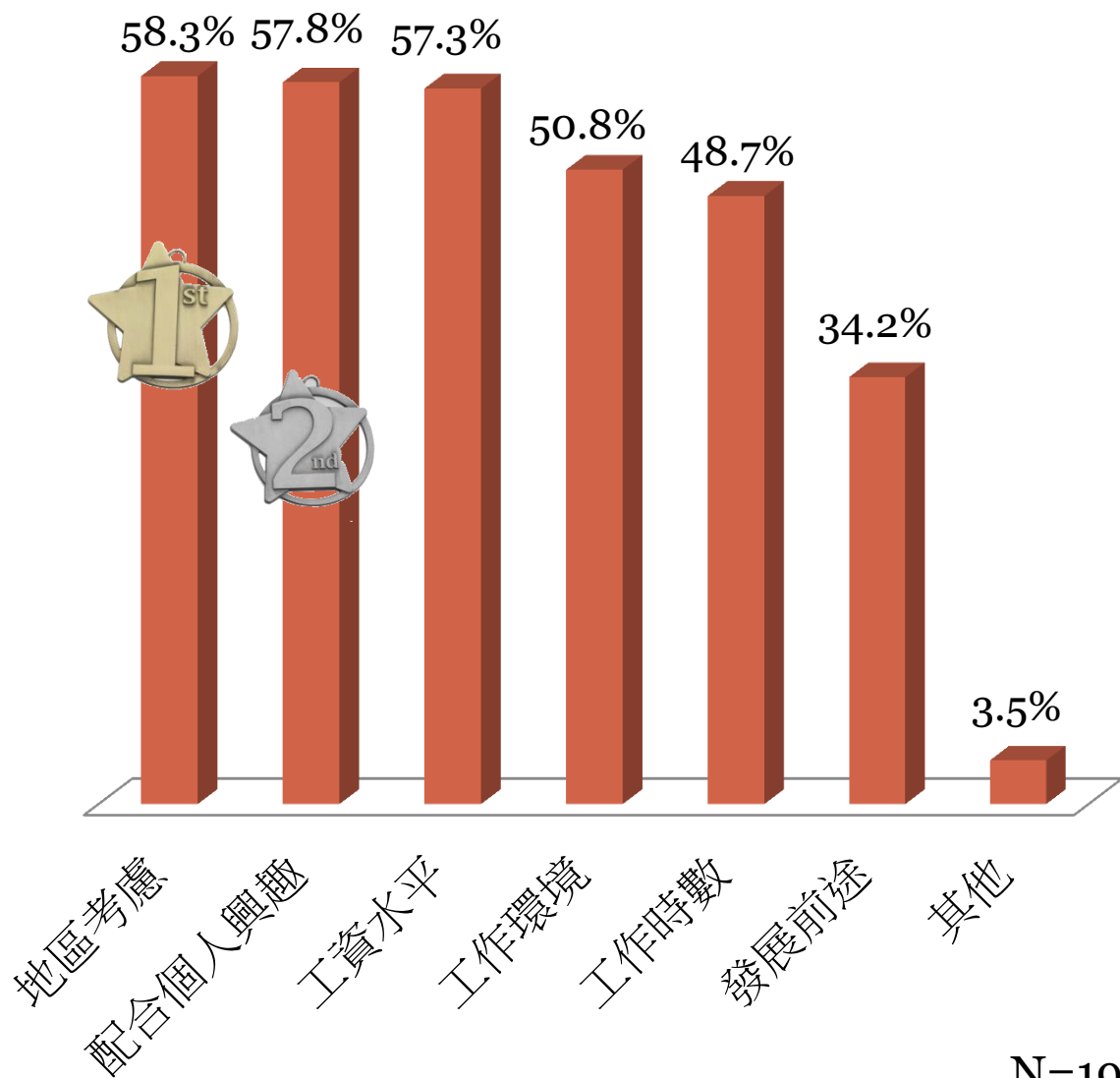


N=199



# 工作期望與 喜好

受訪者選擇工作  
時重視因素

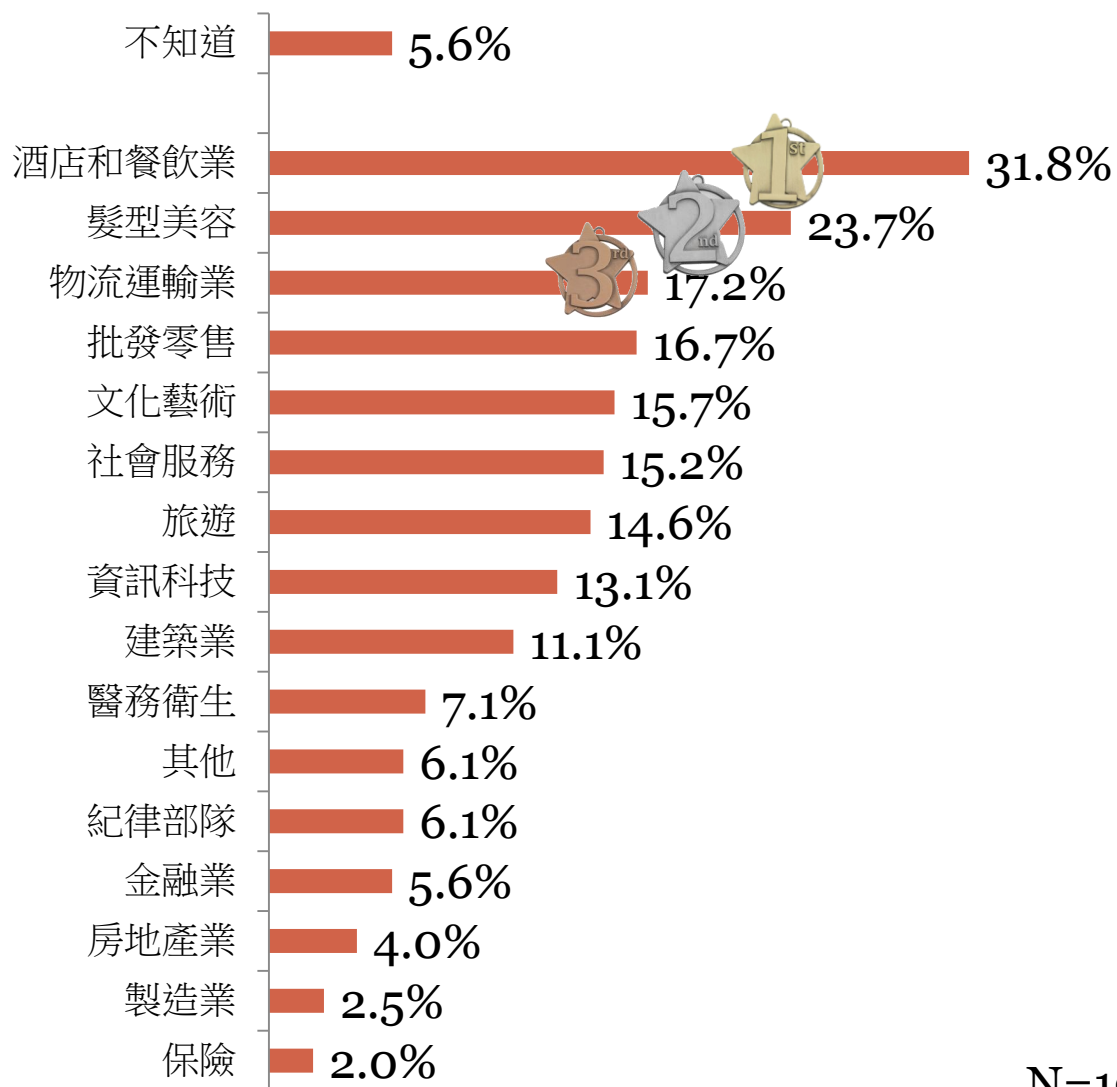


N=199



# 工作期望與 喜好

## 受訪者理想從事的 職業類型



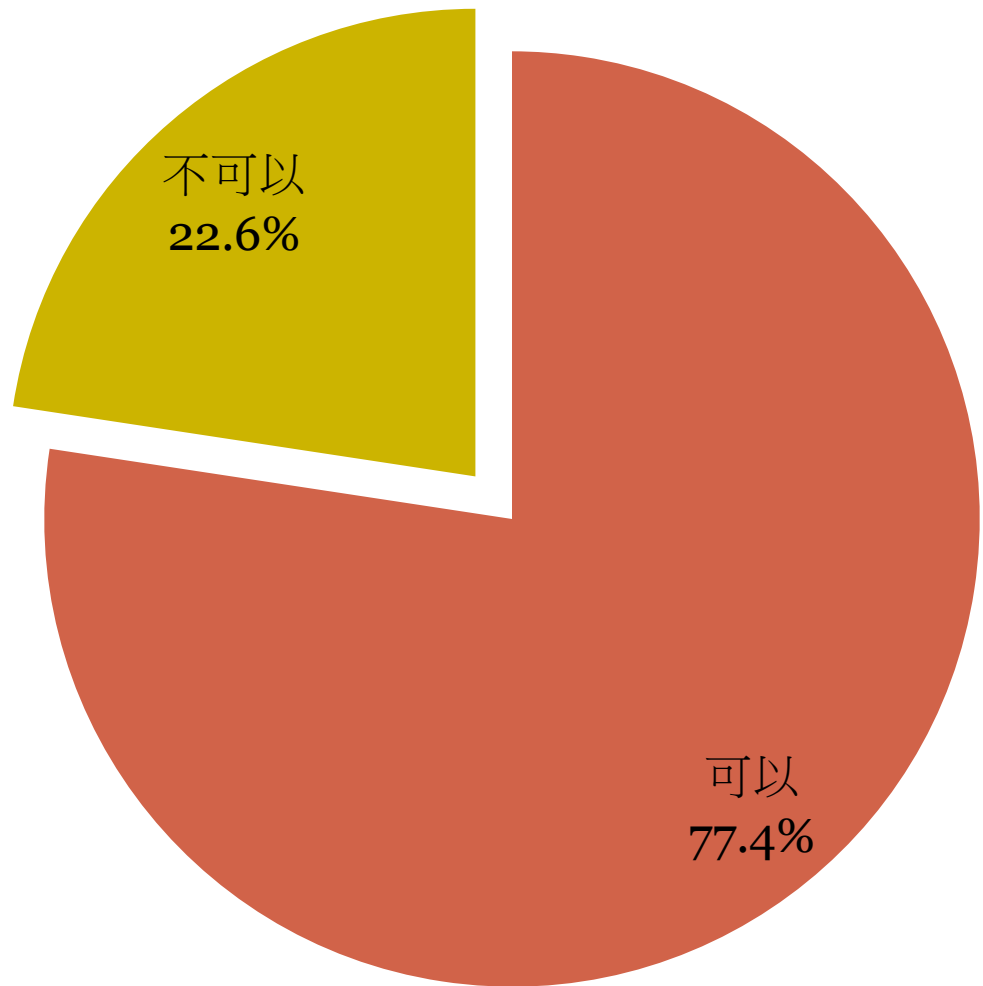
N=198





# 工作期望與 喜好

受訪者認為自己  
能否從事理想的  
職業



N=199



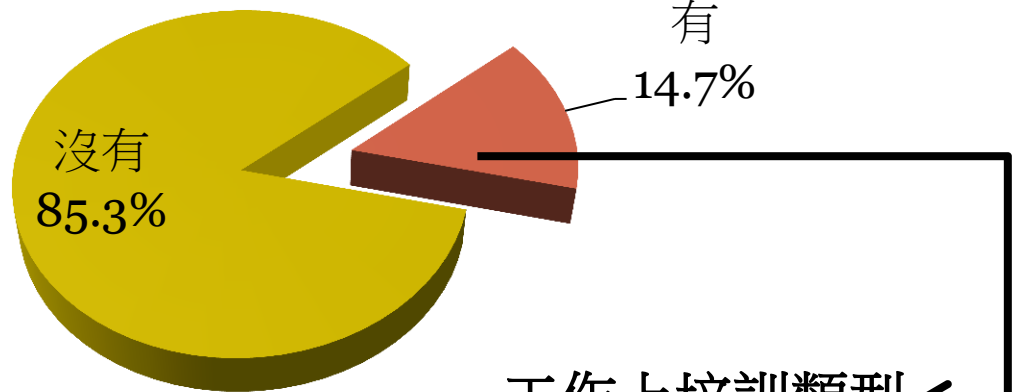


# 就業培訓

受訪者參加工作上培訓的情況

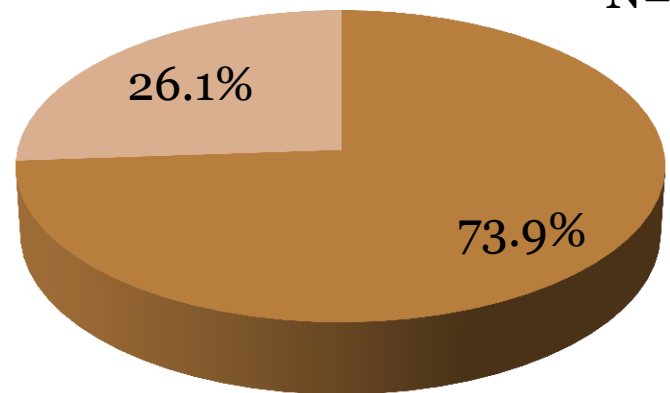
## 參加工作上培訓

N=197



## 工作上培訓類型

N=23



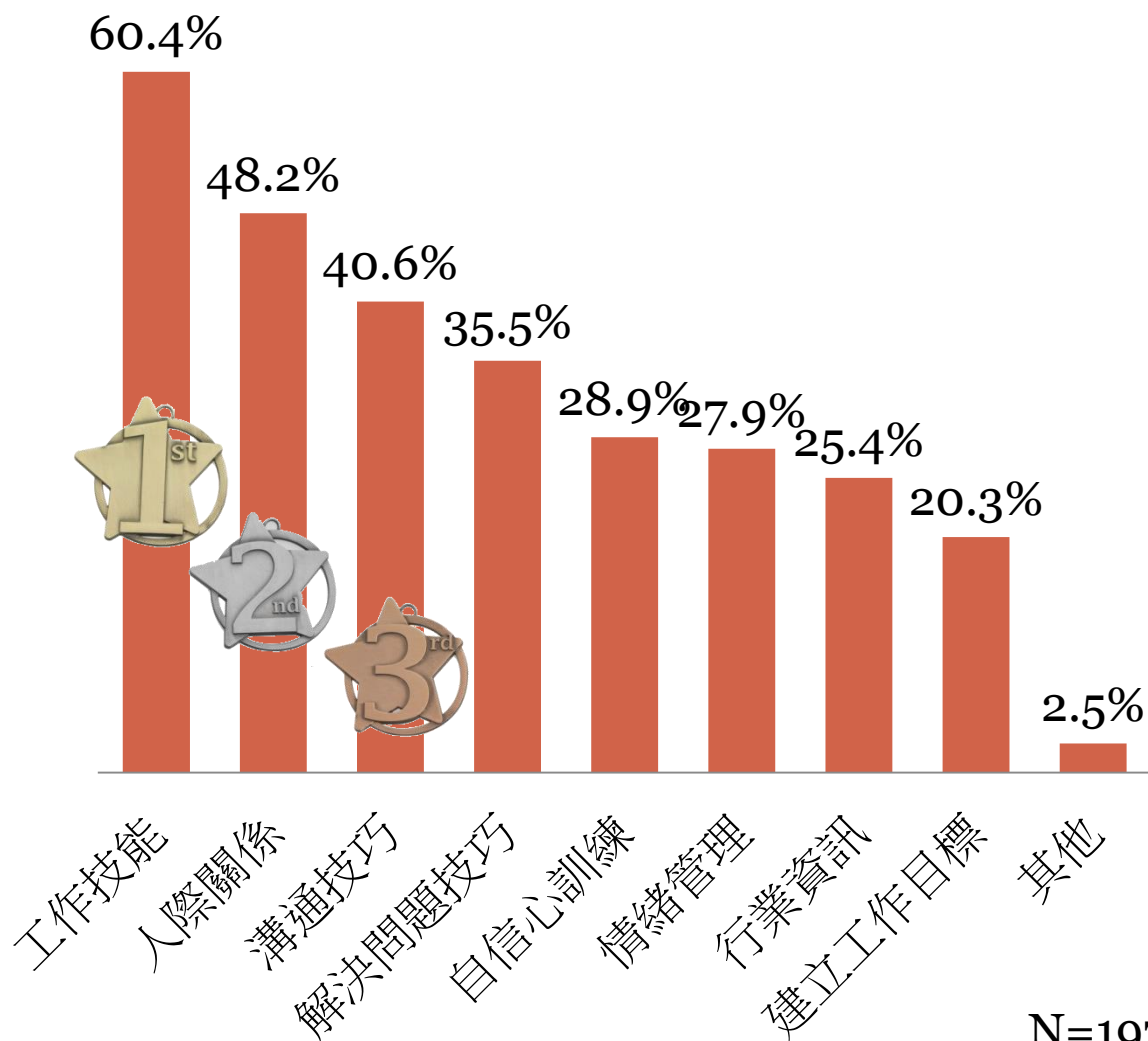
■ 由公司提供 / 津助 ■ 自費報讀





# 就業培訓

受訪者認為對工作有幫助的培訓類型

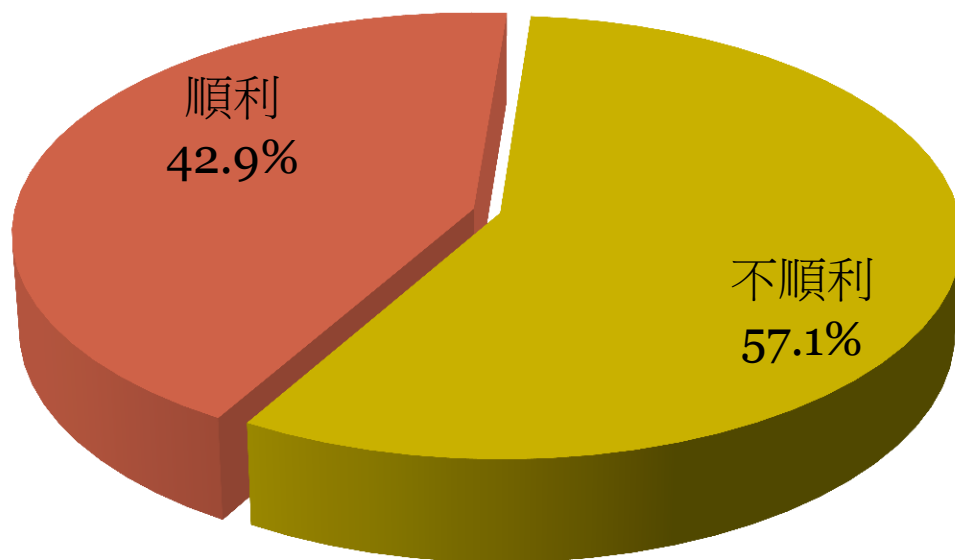


N=197



## 就業困難

受訪者認為由離校至就業的過程是否順利



N=191



# 就業困難

受訪者在離校後  
踏入社會工作時  
最大的困難

適合自己學歷程度的工作  
不多

缺乏工作技能

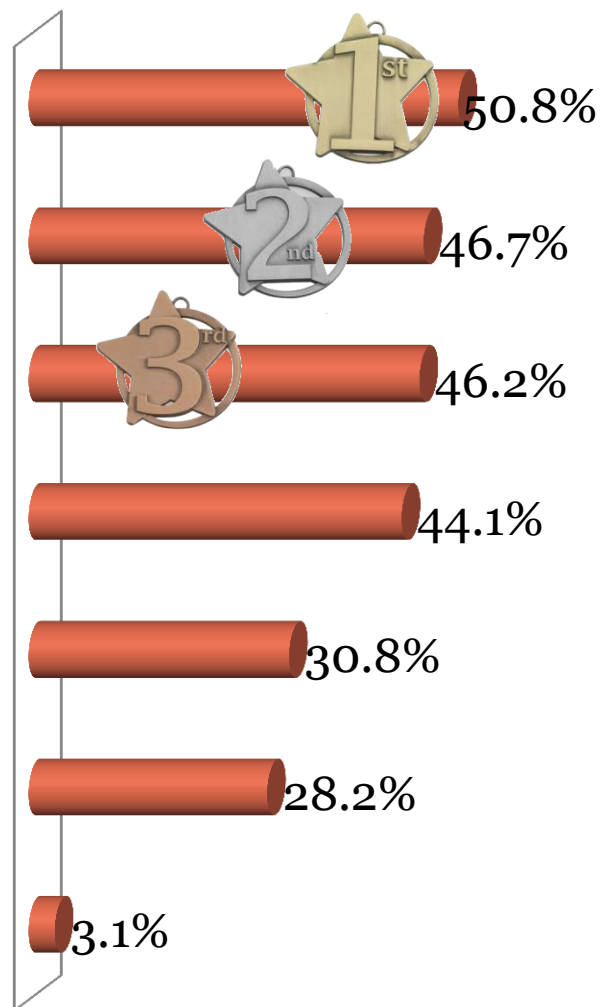
不知自己的工作志向

僱主要求要有工作經驗

缺乏配合自己興趣的工作

缺乏就業資訊

其他



N=195

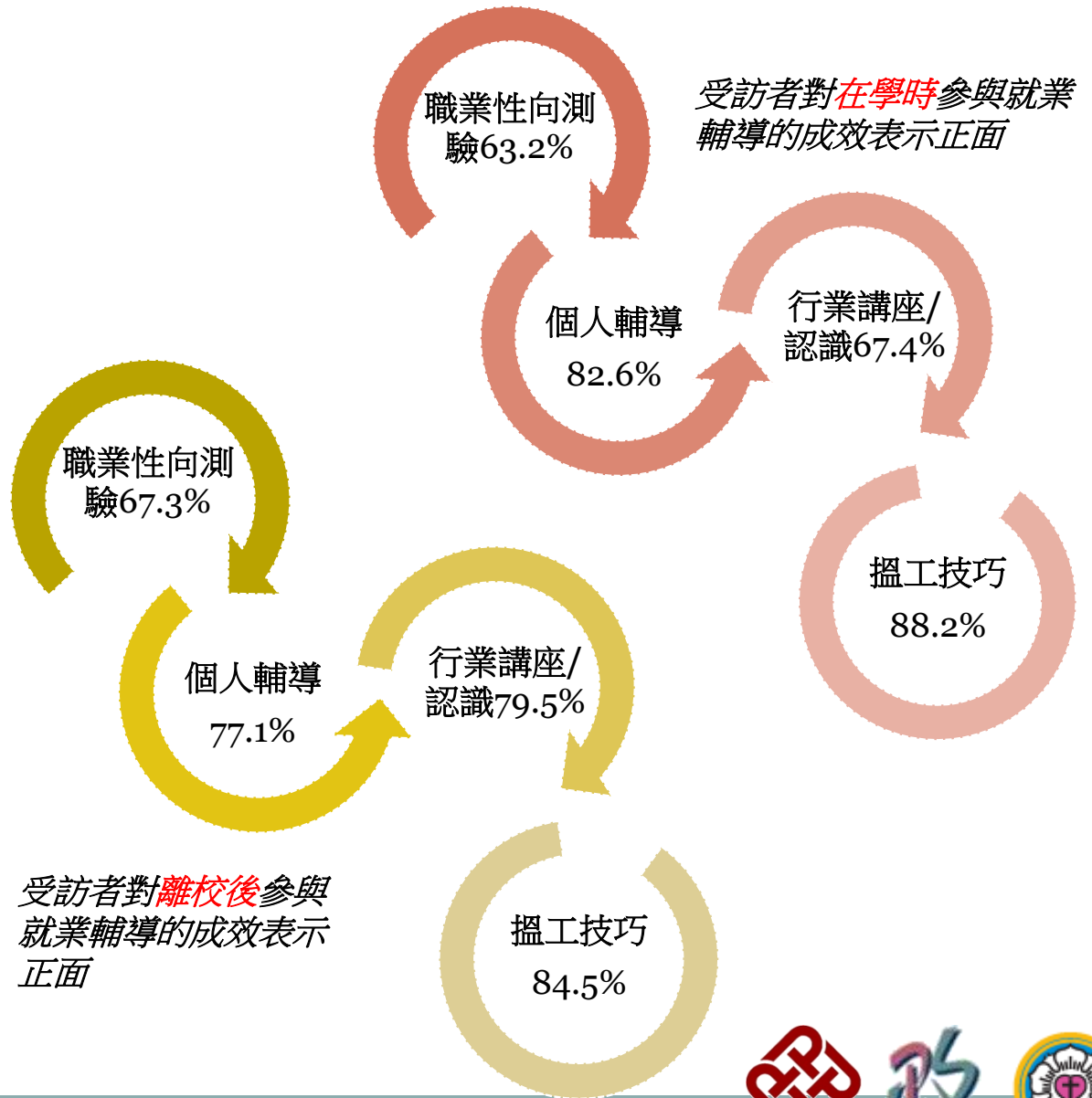




## 評論·建議

就業輔導有成效，  
但參與人數少

逾六成半低學歷  
青年不曾接受就  
業輔導





## 評論·建議

就業輔導有成效，  
但參與人數少

## 我清楚自己的就業志向

在學時曾參與  
就業輔導

同意：85.4%

不同意：14.5%

在學時不曾參  
與就業輔導

同意：73.74%

不同意：26.2%





## 評論·建議

就業輔導有成效，  
但參與人數少

曾參加就業輔導的青年，不管是在學時間或離校後參加，均認為效果良好，但.....

七成受訪者在學時並沒有接受任何就業輔導

超過六成半受訪者離校後，亦沒有接受任何就業輔導

曾參加工作培訓的亦只有15%

逾六成半低學歷青年不曾接受就業輔導





## 評論·建議

就業輔導有成效，  
但參與人數少



加強學校的職業教育及就業培訓工作，讓青年人及早在職涯規劃上作出準備。





## 評論·建議

### 找工作靠朋友

現行就業服務協助尋找工作的渠道未為大部份年輕人受落

- + 57.3%受訪者一般是透過朋友介紹尋找工作
- + 39.2%及13.2%第一份工作是透過朋友及親人介紹而獲得。
- + 9%及4.5%第一份工作是透過勞工處及社福機構介紹而獲得。

他們不認識就業服務？他們對工作的自信不足，因此希望透過“熟人”爭取工作？








## 評論·建議

### 青少年的就業意願及心態



78.9% 受訪者認為「只要願意，找工作其實不難」。



122名失業的受訪者中，長期失業〔超過10個月〕的受訪者達25.8%；4至6個月的也有19.4%。

心態影響動力·環境影響心態

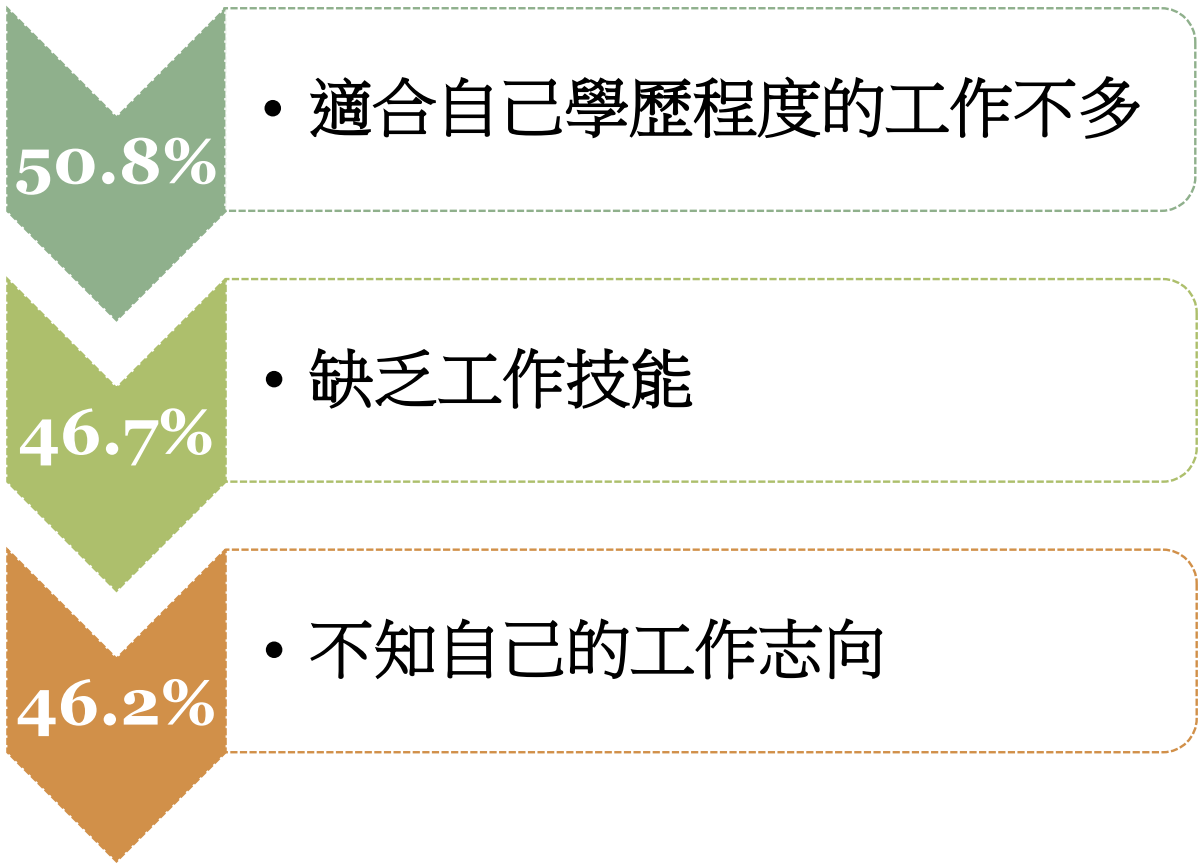




## 評論·建議

### 從學校至工作

- ✚ 67.2%受訪青年覺得就業上面對很多困難
- ✚ 57.1%受訪者認為由離校至就業的過程不順利



# 評論·建議

## 從學校至工作



76.3%受訪青年反映「工資過低是找工作時遇到最大的問題」



# 評論·建議

## 從學校至工作



不論是長期失業、工作缺乏回報，抑或是職業晉升前景不佳，均會令年青一代灰心和失望。

我們的教育及培訓，應該更好地協助年青人，做好由就學過渡至就業階段的準備



就業的目標應由「補救」轉為「發展」



# 評論·建議

培訓、發展、  
規劃、機會

## 培訓

在中學及早向青少年作出生涯規劃的培訓，甚至預早進行實際的職場技能訓練。

## 發展

鼓勵企業參與，推動工作上的培訓，讓年青人能累積有發展潛力的經驗及知識。

## 規劃

政府應致力擴闊強調學歷水平以外，更配合青年人興趣與發展潛力的職位空缺。

## 機會

給青年人機會，他們需要的不只是一份僅足(甚至不足)糊口的工作，而是職涯上的發展機會。

